

Правила для волонтеров проекта «К учёбе с любовью» (занятия с детьми с опытом сиротства)

1. Владеть предметом и иметь мотивацию к помощи.

- твёрдо знать дисциплину, по которой проводятся занятия;
- демонстрировать искреннее желание помочь ребёнку разобраться в материале, а не просто «отработать» время;
- ориентироваться на индивидуальный темп и уровень подготовки подопечного.

2. Проявлять тактичность и уважение к детям.

- учитывать возможный травматический опыт ребёнка и его влияние на поведение и успеваемость;
- общаться уважительно, без снисходительности и обесценивания;
- избегать критики личности — обсуждать только конкретные действия или ошибки в заданиях;
- соблюдать личные границы ребёнка и не давить на него.

3. Поддерживать связь с командой проекта.

- оперативно отвечать кураторам и координаторам проекта;
- сообщать о форс-мажорах (отмена или перенос занятия) как можно раньше;
- обращаться к команде за методической или психологической поддержкой, если возникают сложности в работе с подопечным.

4. Заполнять обратную связь после каждого занятия.

- вносить данные в отчётную форму в течение 24 часов после встречи;
- указывать: пройденные темы, успехи и трудности ребёнка, планы на следующее занятие;

- при необходимости — отмечать важные психологические наблюдения (с соблюдением конфиденциальности).

5. Регулярно знакомиться с информацией в чате проекта.

- ежедневно проверять сообщения в общем чате;
- реагировать на опросы и объявления от координаторов;
- не игнорировать важные уведомления (изменения в расписании, методические рекомендации, анонсы обучающих вебинаров, поддерживающих встреч с членами команды проект).

6. Нести ответственность за работу на платформе «Добро.ру».

- в случае актуальности за в верифицированных часов на Добро .ру - контроль за их выставления взять на себя. И вовремя давать обратную связь ответственному за данное направление в работе с волонтерами. следить за корректностью внесённых данных (даты, длительность, тип активности);
- уточнять у куратора, если есть вопросы по заполнению профиля или отчётов на «Добро.ру».

7. Соблюдать принципы конфиденциальности.

- не распространять персональные данные подопечных и любую чувствительную информацию о них;
- не публиковать фото или видео с ребёнком без письменного согласия ответственных лиц;
- обсуждать детали работы с подопечными исключительно в профессиональном кругу (с куратором, психологом проекта).