



Абсолют—Помощь
благотворительный фонд

**Сборник методических рекомендаций, разработанных в рамках
проекта «К учёбе с любовью»,
победителя конкурса грантов
Благотворительного фонда
«Абсолют-Помощь»**

Рецензент: Исхакова С. В., председатель ДБФ «С любовью», директор БФ «Наши дети», руководитель проекта «К учёбе с любовью»

Научный редактор: Хахлова О.Н., кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологического сопровождения и клинической психологии УУНиТ.

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
О проекте	5
1. Методическая рекомендация «Памятка для участников проекта «К учёбе с любовью»	6
2. Методическая рекомендация «Основные проблемы, с которыми сталкивается ребенок-сирота»	11
3. Методическая рекомендация «Проведение профориентационной диагностики»	21
4. Методическая рекомендация «Педагогические аспекты работы с ребёнком»	27
5. Методическая рекомендация по проведению репетиторского занятия по истории с ребёнком-сиротой	36
6. Методическая рекомендация по организации запоминания учебного материала школьниками. «Памятка про память» для интеллектуальных волонтеров	43
7. Методическая рекомендация «Как провести семинар-тренинг для интеллектуальных волонтеров по теме «Психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	60
8. Методическая рекомендация «Как провести для интеллектуальных волонтеров семинар-тренинг на тему «Способы поддержки детей-сирот в процессе проведения репетиторских занятий»	91
9. Методическая рекомендация по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей -сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	103
10. Методическая рекомендация по популяризации интеллектуального волонтерства в поддержку детей-сирот, проживающих в интернатных учреждениях (на примере проекта «К учёбе с любовью»)	122
Список литературы.....	126
Приложения	128
Авторский коллектив.....	143

АННОТАЦИЯ

Методические рекомендации выполнены в рамках проекта «К учебе с любовью», ставшего в 2022 году победителем конкурса Благотворительного Фонда «Абсолют - Помощь».

В данном сборнике мы делимся наблюдениями, практическими стратегиями, методиками и рекомендациями, позволяющими эффективно взаимодействовать с обучающимися из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, адаптировать методы преподавания педагогов и интеллектуальных волонтеров к индивидуальным особенностям обучения и способностям обучающихся, комплексно готовить их к государственной итоговой аттестации в формате ОГЭ и ЕГЭ, привлекая дополнительные ресурсы.

Издание сочетает в себе педагогические методы и знания из области социологии и психологии, чтобы помочь понять эмоциональные, социальные и психологические проблемы, с которыми сталкиваются дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей (далее по тексту дети) и оказать им социально-эмоциональную поддержку наряду с академическим руководством, обеспечить комплексный подход к их общему благополучию.

Наши рекомендации могут быть полезны для интеллектуальных волонтеров, занимающихся с детьми; специалистов образовательных и иных учреждений, обучающих данные категории детей и молодых взрослых в уязвимой жизненной ситуации; общественных, некоммерческих организаций, занимающиеся темой популяризации и развития добровольческого движения.

К методическим рекомендациям 1,2,4,6,7,8 подготовлены презентации https://drive.google.com/drive/folders/14vMFkokH5Dk8_3TnfL2VNFPa6d-WBJ53

О ПРОЕКТЕ

Детский благотворительный фонд «С любовью» в 2021 году с целью социализации подростков, находящихся в интернатных учреждениях, через организацию дополнительных занятий по школьным предметам, начал привлекать интеллектуальных волонтеров из числа активных студентов Вузов и Сузов (позже к проекту стали присоединяться более взрослые люди, обладающие предметными знаниями). Проект «К учёбе с любовью» начал реализовываться, в качестве «пилотного», на базе ГБУ Центра содействия семейному воспитанию им. Ш. Худайбердина и показал свою эффективность. В результате интерес детей повысился, успеваемость улучшилась, они стали сами просить образовательную поддержку со стороны студентов. В 2022 году благодаря гранту от БФ «Абсолют-Помощь» проект стал тиражироваться сначала в трёх интернатных учреждениях г. Уфы, а затем, после перевода одной из благополучательниц из ГБУ РБ Семейный центр «Вместе» в ГБУ Центр семейному воспитанию «Феникс» г. Бирск, желание принять участие изъявили воспитанники этого учреждения.

Во время реализации проекта для воспитанников учреждений, интеллектуальных волонтеров, специалистов проводились конкурсы, квизы, семинары, тренинги, мастер-классы, неформальные встречи, но основной фокус внимания был на проведении занятий по школьным предметам.

1. МЕТОДИЧЕСКАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ

«ПАМЯТКА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА

«К УЧЁБЕ С ЛЮБОВЬЮ»»

Интеллектуальные волонтеры являются основной движущей силой образовательной поддержки, оказываемой детям в трудной жизненной ситуации. Поэтому для эффективного взаимодействия с этими ребятами и их эффективного обучения важно соблюдать следующие правила:

1. Главное – поддержка ученика

Помни, что без твоей поддержки подопечному будет трудно самостоятельно разобраться в учебном материале, для этого он и обратился за помощью. Старайся регулярно общаться со своим подопечным в социальных сетях и по телефону для того, чтобы узнавать, как идут дела с домашними заданиями, нужна ли ему какая-то помощь, просто поддерживай дружеское общение, чтобы подопечный не стеснялся обратиться к тебе за помощью.

Заранее обговорите время занятий, какой материал он должен к этому времени подготовить и старайся сам придерживаться ваших договоренностей.

2. Понимание и терпение – прежде всего

Не жди быстрых результатов от своей помощи и занятий. Нужно запастись терпением. Все дети разные и к каждому нужно найти свой подход. Если у подопечного что-то не получается, не используй негативные высказывания, лучше спроси, как ему можно помочь, что именно он не понял и какие темы стоит повторить еще раз.

3. Общие интересы - помогают

Постарайся найти общие интересы со своим подопечным. Например, спроси, какой предмет ему больше всего нравится из школьной программы, как он любит проводить свободное время, что любит смотреть и читать. Так у вас будут общие темы для разговора и можно будет лучше узнать друг друга, построить эффективный образовательный процесс и помогать ему в достижении целей.

4. Навыки обучения

Старайся объяснять школьную программу на простых бытовых примерах из жизни. Ведь ты и сам когда-то учился в школе, и тоже иногда не мог сразу понять материал. Теперь ты уже это знаешь и тебе проще найти сравнения на простых жизненных примерах. Важно учитывать, что у ребят совершенно разный уровень знаний, и он не всегда соответствует их возрасту, поэтому отталкивайся от достигнутого.

5. Посещай лекции и семинары

В рамках проекта будут проходить обучающие лекции и семинары. Пойми, очень важно не пропускать внутренние мероприятия. Это, так называемая, поддержка всех участников проекта. На них ты получишь много полезной информации, познакомишься с другими волонтерами, сможешь обсудить текущие моменты и вдохновиться на получение успешного результата.

6. Иногда нужна помощь психолога

В случае любых затруднительных ситуаций по межличностному общению и потери контакта с подопечным, можно обратиться к психологу проекта за консультацией. Он поможет тебе с профессиональной точки зрения разрешить конфликт, даст нужный совет и подскажет в каком направлении дальше двигаться в налаживании социальной связи с учеником.

7. Держи связь с куратором

Если ты чувствуешь, что не справляешься или появились проблемы – можно позвонить или написать своему куратору. Это твой друг, твоя моральная и «техническая» поддержка. Мы вместе делаем огромное дело и вместе хотим, чтобы оно получилось. Обязательно рассказывай о своих страхах и тревогах, и так мы вместе сможем найти путь их устранения.

Главная награда участника проекта «К учебе с любовью» - успехи его ученика.

В жизни может случиться всякое... Если ты все-таки принял решение покинуть проект, то обязательно сообщи об этом своему куратору заранее, чтобы мы успели подобрать тебе замену. И обязательно обсуди свое решение со своим учеником. Лучше будет, если ты объяснишь ему причину твоего ухода.

Мы всегда на связи и, самое главное: мы все люди и все делаем ошибки! Не ошибается лишь тот, кто ничего не делает!

Дети, могут демонстрировать такое поведение, как страх перед формированием близких отношений, трудности с учебной мотивацией, доверием к другим людям и склонность избегать эмоциональной близости. Для подростков – участников проекта мы разработали следующие правила.

1. Главное - не бойся неизвестности

Все мы с чего-то начинали. Не нужно бояться ошибок, простительно чего-то не знать. Наша задача – помочь тебе в обучении, поэтому старайся регулярно быть на связи со своим репетитором в социальных сетях или по телефону. Задавай вопросы, если что-то непонятно, будь активным и заинтересованным в процессе получения знаний.

2. Упорство и труд – прежде всего

Не жди быстрых результатов от первых же занятий с репетитором. Тут нужно запастись терпением. Мы все разные и у каждого свои возможности. Если у тебя что-то не получается, не используй негативные высказывания и не бросай начатое. Для любого дела нужно время. Лучше задавай больше вопросов репетитору. Постарайся объяснить ему, что именно тебе непонятно и какие темы нужно повторить еще раз.

3. Дисциплина и ответственность

Старайся выполнять все задания, которые тебе дает волонтер для самостоятельной работы. Это действительно важно для достижения успеха.

4. Посещай встречи с командой проекта

В рамках проекта будут проходить встречи с командой для того, чтобы нам всем было легче понимать друг друга. Очень важно не пропускать эти мероприятия. Это, так называемая, поддержка всех участников проекта. На них ты получишь много полезной информации, познакомишься с другими участниками, сможешь обсудить волнующие тебя вопросы и вдохновиться на получение успешного результата в учебе.

5. Обращайся к психологу

В случае затруднительных ситуаций или спорных вопросов с твоим репетитором не бойся обратиться к психологу. Он выслушает тебя и поддержит, а также поможет с профессиональной точки зрения разрешить конфликт и даст полезный совет.

В любом случае не пропадай! Твои положительные успехи в учебе и сдаче экзаменов – это главная награда всех участников проекта «К учебе с любовью». Если ты чувствуешь, что не справляешься или появились

проблемы – не стесняйся звонить и писать куратору проекта. Помни: мы вместе делаем огромное дело и вместе хотим, чтобы оно получилось. Обязательно рассказывай о своих страхах и тревогах, и так мы вместе сможем найти путь их решения.

Если Вы используете наши материалы, хотите поделиться впечатлениями, задать вопрос или просто связаться с нами, пишите на электронную почту bf.fondufa@mail.ru

2. МЕТОДИЧЕСКАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ

«ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЕТСЯ РЕБЕНОК-СИРОТА».

Дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, часто сталкиваются с рядом эмоциональных и поведенческих проблем в результате пережитых травм и потерь. Эти проблемы могут различаться по степени тяжести и проявлению в зависимости от индивидуальных обстоятельств. В данных рекомендациях мы приводим подробное описание распространенных эмоциональных и поведенческих проблем, с которыми сталкиваются дети, имеющие опыт сиротства. Они переживают глубокую потерю одного или обоих родителей. Им бывает трудно справиться с чувством грусти, одиночества и тоски по своим родителям. Горе может проявляться по-разному, например, в виде плача, замкнутости, трудностей со сном, потери аппетита или физических симптомов, таких как головные боли или боли в желудке.

Помимо этого, они могут испытывать трудности с формированием надежной привязанности из-за потери значимого взрослого. Эти проблемы могут препятствовать их способности формировать здоровые отношения и искать поддержку, когда это необходимо. Дети могут испытывать чувство низкой и заниженной самооценки. Отсутствие родительской любви и одобрения может способствовать формированию негативной самооценки. Это может повлиять на их уверенность, мотивацию и общее самочувствие.

Данные категории детей могут проявлять эмоциональную нестабильность или неустойчивость из-за лежащего в их основе горя и травмы. Они могут испытывать частые перепады настроения, испытывать трудности с регулированием своих эмоций и демонстрировать вспышки гнева или раздражительности. Эмоциональная нестабильность может

нарушить их отношения, социальное взаимодействие и общее эмоциональное благополучие. Также они подвержены повышенному риску развития депрессии и тревожных расстройств. Потеря родительской поддержки и стабильности может способствовать возникновению чувства безнадежности, печали и постоянного чувства беспокойства или страха. Они могут испытывать такие симптомы, как постоянная грусть, потеря интереса, чрезмерное беспокойство или приступы паники.

Стоит указать, что сами дети могут проявлять проблемы с поведением в результате эмоциональной борьбы и нарушений в их жизни. Эти поведенческие проблемы могут включать агрессию, неповиновение, импульсивность, стремление привлечь внимание, замкнутость или саморазрушительное поведение. Они могут испытывать трудности с эмоциональной регуляцией, навыками преодоления трудностей и адаптацией к новому окружению или авторитетным лицам. И в этой связи, конечно же, дети часто сталкиваются с трудностями в учебе из-за эмоционального и психологического бремени, которое они несут.

Расстройство, вызванное потерей родителей, горем и отсутствием стабильной поддержки, может повлиять на их концентрацию, мотивацию и способность к обучению. Это может привести к академическим трудностям, снижению успеваемости и негативному влиянию на их образовательную траекторию. Очень важно подходить к этим эмоциональным и поведенческим проблемам с чуткостью, пониманием и соответствующей поддержкой. Предоставление детям безопасной и воспитывающей среды, доступа к услугам в области психического здоровья, а также возможностей для исцеления и роста может помочь смягчить эти проблемы и способствовать их общему благополучию.

Дети могут проявлять склонность к социальной замкнутости и изоляции. Отсутствие родителей и возможности жить в семье, может заставить их чувствовать себя не такими, как их сверстники, и неохотно

участвовать в общественной деятельности. Они могут подвергаться повышенному риску злоупотребления психоактивными веществами и другим видам девиантного поведения, связанным с высоким риском для жизни и здоровья. Эмоциональная боль и чувство пустоты, вызванные потерей родителей, могут сделать их уязвимыми к поиску утешения в нездоровых механизмах преодоления трудностей. Без надлежащего руководства и поддержки они могут прибегнуть к наркотикам или рискованному поведению, чтобы заглушить свою боль.

При проведении занятий для них важно создать благоприятную и инклюзивную среду, которая минимизирует риск возникновения эмоциональных и поведенческих проблем. Необходимо уделять время построению доверительных отношений с каждым ребенком, проявлять сочувствие, уважение и искренний интерес к их благополучию, вступать в непринужденные разговоры, чтобы понять их интересы и проблемы.

Важно проводить мероприятия, способствующие сотрудничеству, например, групповые проекты или интерактивные игры, в которых дети работают вместе для достижения общей цели. Нужно интегрировать мероприятия, направленные на самоанализ, саморегуляцию, эмпатию и налаживание отношений, обучать навыкам решения проблем и урегулирования конфликтов.

Установите последовательное расписание занятий и мероприятий. Четко формулируйте ожидания и правила. Поддерживайте спокойную и организованную учебную среду. Создайте наглядное расписание или график, в котором описан распорядок дня, включая перерывы, переходы и конкретные виды деятельности, чтобы создать ощущение стабильности и предсказуемости. Предлагайте детям выбор в процессе обучения. Предоставляйте возможности для самостоятельного принятия решений. Позволяйте им выражать свои предпочтения и интересы. Предлагайте варианты тем проектов, материалов для чтения или различные подходы к

выполнению заданий, чтобы расширить возможности учащихся и воспитать в них чувство сопричастности к процессу обучения.

Помните, что каждый ребенок уникален, поэтому при работе с детьми необходимо проявлять гибкость, терпение и понимание. Применяя эти стратегии, создавая атмосферу заботы и поддержки, вы можете снизить риск возникновения эмоциональных и поведенческих проблем, способствовать общему благополучию, положительному опыту обучения детей.

Помимо этого, такие дети могут столкнуться с трудностями в формировании идентичности, поскольку они пытаются найти свое «я» без руководства биологических родителей. Им, может быть, трудно сформировать целостное чувство идентичности, что приводит к ощущению растерянности или нестабильности. Этот процесс может включать изучение истории своей семьи, культурного фона и личных ценностей, чтобы развить более сильное чувство собственного «я».

Важно подходить к этим эмоциональным и поведенческим проблемам с сочувствием, пониманием и учитывать психологическую травму каждого. Предоставление детям безопасной и благоприятной среды, возможностей для эмоционального самовыражения, исцеления, развития навыков может внести значительный вклад в их общее благополучие и развитие.

Стратегии формирования доверия и создания благоприятной среды

Стратегия формирования уверенности и благоприятной среды направлена на создание расширяющей возможности атмосферы для детей при подготовке к государственной итоговой аттестации в формате ОГЭ и ЕГЭ. Данная стратегия признает важность укрепления уверенности, веры

в себя и создания благоприятной учебной среды для максимального раскрытия потенциала этих детей. Следует рассмотреть описание ключевых элементов стратегии:

1) Культивирование позитивного сознания – стратегия подчеркивает важность формирования позитивного мышления у детей. Она поощряет волонтеров развивать мышление роста, подчеркивая, что способности могут быть развиты благодаря постоянности действий и усилиям. Волонтеры должны сосредоточиться на предоставлении конструктивной обратной связи и помощи детям в развитии стойкости перед лицом трудностей.

2) Индивидуальная поддержка – признавая, что каждый ребенок обладает своими сильными и слабыми сторонами, разными способностями к обучению, стратегия подчеркивает необходимость индивидуальной поддержки. Волонтеру важно адаптировать свои подходы к обучению с учетом различных потребностей детей. Это может включать в себя адаптацию методов обучения, предоставление дополнительных ресурсов или оказание индивидуальной поддержки по мере необходимости.

3) Повышение самооценки и самоуважения – стратегия подчеркивает важность формирования самооценки и самоуважения у детей. Предлагая искреннюю похвалу, признавая достижения и способствуя формированию позитивного представления о себе, волонтеры могут помочь детям развить чувство собственного достоинства.

4) Оказание эмоциональной поддержки – признавая эмоциональные проблемы, с которыми сталкиваются дети, стратегия делает акцент на оказании эмоциональной поддержки. Интеллектуальные волонтеры выступают сочувствующими слушателями, создавая безопасное пространство для выражения детьми своих чувств и проблем. Они должны

одобрить эмоции ребенка, предложить рекомендации по преодолению стресса и при необходимости обратиться за помощью к психологу.

5) Поощрение взаимодействия со сверстниками – стратегия признает важность взаимодействия со сверстниками для развития уверенности и социальных навыков. Волонтеру нужно создавать возможности для совместного обучения, групповой деятельности и поддержки сверстников. Поощряя чувство товарищества, коллективной работы, дети-сироты могут воспользоваться коллективными знаниями, поддержкой и мотивацией своих сверстников.

6) Привлечение воспитателей и заинтересованных сторон – признавая важность сотрудничества, стратегия поощряет привлечение воспитателей, детских домов и других заинтересованных сторон. Сотрудничество с детскими домами, школами и соответствующими учреждениями также может помочь создать целостную сеть поддержки детей.

7) Непрерывное профессиональное развитие – стратегия подчеркивает важность непрерывного профессионального развития волонтеров. Она призывает их совершенствовать свои знания, навыки, понимание работы с детьми. Волонтеры должны участвовать в учебных программах, семинарах, чтобы быть в курсе передового опыта и исследований в данной области.

8) Мониторинг и оценка – стратегия подчеркивает важность мониторинга и оценки эффективности мер по укреплению доверия, созданию благоприятных условий. Для определения прогресса детей, выявления областей для улучшения, внесения необходимых корректировок в стратегию и подходы к обучению, должны быть созданы механизмы регулярной оценки и обратной связи.

Реализуя стратегию формирования уверенности и создания благоприятной среды, интеллектуальные волонтеры могут обеспечить

детям необходимую поддержку, руководство и расширение возможностей для успешной сдачи государственной итоговой аттестации в формате ОГЭ, ЕГЭ. Комплексный подход направлен на удовлетворение психологических, эмоциональных, социальных потребностей детей, позволяя им полностью раскрыть свой потенциал, заложить прочный фундамент для будущего успеха.

Теперь стоит рассмотреть подробно то, как нужно данные стратегии использовать для формирования доверительных отношений с ребенком и создания благоприятной среды:

Шаг 1. Установите контакт и доверие – начните с установления контакта с детьми. Найдите время, чтобы узнать их поближе, проявляя искренний интерес к их жизни, опыту и стремлениям. Создайте безопасную и доброжелательную атмосферу, в которой они будут чувствовать себя комфортно, открываясь и выражая себя. Эта первая связь заложит основу для доверительных отношений.

Шаг 2. Оценка индивидуальных потребностей и сильных сторон – проведите оценку индивидуальных потребностей, сильных сторон и областей, требующих улучшения, каждого ребенка. Эта оценка может включать в себя анализ успеваемости, выявление конкретных проблем, с которыми они сталкиваются, понимание их предпочтений в обучении. Эта информация поможет вам подобрать поддержку и мероприятия, отвечающие их уникальным потребностям.

Шаг 3. Формирование позитивного образа мышления – подчеркните важность позитивного образа мышления для детей. Поощряйте их веру в свои способности, подчеркивая, что интеллект, навыки можно развить благодаря усилиям, настойчивости. Научите их воспринимать трудности - как возможности для роста, а ошибки - как опыт обучения. Регулярно

подбадривайте, подкрепляйте положительными эмоциями, чтобы укрепить их уверенность в себе.

Шаг 4. Обеспечьте индивидуальную поддержку – адаптируйте методы обучения и материалы с учетом индивидуальных потребностей каждого ребенка. Учитывайте их стиль обучения, темп и области, вызывающие трудности. При необходимости предоставляйте дополнительные объяснения, примеры или ресурсы. При необходимости предлагайте индивидуальную поддержку, руководство, чтобы ни один ребенок не чувствовал себя брошенным, перегруженным.

Шаг 5. Воспитание чувства собственного достоинства и самоуважения – создайте воспитывающую среду, способствующую развитию чувства собственного достоинства и самоуважения. Признавайте и отмечайте успехи и достижения каждого ребенка, какими бы незначительными они ни были. Обеспечьте обратную связь, подчеркивающую их сильные стороны и усилия. Поощряйте их признавать собственные возможности, ценить свои уникальные качества. Помогите им развить позитивное представление о себе и веру в свой потенциал.

Шаг 6. Предложите эмоциональную поддержку – признайте эмоциональные проблемы, с которыми сталкиваются дети, окажите им эмоциональную поддержку. Будьте сострадательным слушателем, позволяя им открыто выразить свои чувства, переживания. Оправдывайте их эмоции и предлагайте рекомендации по преодолению стресса, повышению устойчивости. При необходимости сотрудничайте с психологами интернатного учреждения, чтобы обеспечить соответствующую поддержку.

Шаг 7. Поощряйте взаимодействие со сверстниками – создавайте возможности для взаимодействия и сотрудничества со сверстниками. Организуйте групповые мероприятия, учебные занятия или проекты,

которые способствуют командной работе, сотрудничеству. Поощряйте детей поддерживать друг друга, учиться друг у друга, способствуя развитию чувства товарищества, коллективного роста. Дайте рекомендации по эффективному общению, разрешению конфликтов, уважительному взаимодействию со сверстниками.

Шаг 8. Отмечайте достижения – регулярно отмечайте, признавайте достижения детей. Признавайте их успехи как в учебе, так и в личной жизни. Создайте культуру празднования, организовав специальные мероприятия, церемонии награждения или вручения сертификатов о достижениях. Убедитесь, что каждый ребенок чувствует, что его оценивают за его упорный труд и желания учиться.

Шаг 9. Создайте благоприятную среду обучения – совместно с представителями интернатного учреждений организуйте пространство, способствующее росту и успеху каждого ребенка, начните с комнаты, где проходят занятия. Убедитесь, что физическое пространство удобно, оборудовано всем необходимым для построения образовательного процесса. Установите четкие ожидания, правила, распорядок дня, чтобы обеспечить структуру и дисциплину. Создайте культуру общения, в которой дети могут задавать вопросы, делиться идеями и совершать ошибки, не боясь осуждения.

Шаг 10. Постоянное профессиональное развитие – постоянно совершенствуйте свои знания и навыки, используя возможности профессионального развития. Посещайте семинары или конференции, посвященные работе с детьми, имеющими опыт сиротства, укреплению уверенности и созданию благоприятной среды. Анализируйте собственную практику и запрашивайте обратную связь от других волонтеров, специалистов интернатных учреждений, чтобы повысить свою эффективность.

Шаг 12. Мониторинг и оценка прогресса – регулярно контролируйте и оценивайте прогресс каждого ребенка. Используйте различные методы оценки для определения академического роста, социального развития и эмоционального благополучия. Собирайте отзывы детей, воспитателей, психологов интернатных учреждений и других заинтересованных сторон, чтобы оценить эффективность вашего труда. Необходимо вносить коррективы в свои материалы, стратегии и мероприятия на основе результатов оценки, обеспечивая постоянное совершенствование процесса обучения.

Если Вы используете наши материалы, хотите поделиться впечатлениями, задать вопрос или просто связаться с нами, пишите на электронную почту bf.fondufa@mail.ru

3. МЕТОДИЧЕСКАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ

«ПРОВЕДЕНИЕ ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКИ».

В процессе подготовки детей к будущей профессиональной деятельности важную роль играет диагностический этап. Этот этап предполагает проведение тщательной профориентационной диагностики с целью оценки интересов, навыков, склонностей и стремлений ребенка.

Первым шагом на диагностическом этапе является установление доверительных отношений с детьми. Создайте безопасную и комфортную обстановку, в которой они смогут свободно выражать свои мысли, стремления и опасения. Поговорите на тему: «Что я люблю с детства» (переводя внимание на позитивные эмоции). Задайте вопрос: «А сегодня что вы умеете делать?» Проявите эмпатию, активно выслушайте рассказ и переживания.

Проведите индивидуальные беседы с каждым ребенком, чтобы глубже понять его биографию, личные интересы, ценности и стремления. Задавайте открытые вопросы, чтобы побудить их поделиться своими мыслями, чувствами относительно их будущих устремлений. Выясните, что им нравится, что не нравится, чем они увлекаются, к каким профессиям тяготеют.

Для оценки интересов и увлечений детей социальные педагоги, психологи могут использовать опросники, анкеты или интерактивные мероприятия. Например, дифференциально-диагностический опросник Е.А. Климова, тест Дж. Голланда, карта интересов А.Е. Голомштока. Эти инструменты помогут выявить области, к которым они испытывают естественное влечение, и подскажут возможные пути развития взаимоотношений волонтер – ребенок.

Проведите оценку для выявления сильных сторон и навыков детей. Это может включать оценку их успеваемости, способности решать проблемы,

коммуникативных навыков, лидерского потенциала, творческих способностей и других важных компетенций. Для оценки способностей детей в различных областях можно использовать стандартизированные тесты или практические упражнения.

Для выявления уникальных черт характера, предпочтений и поведенческих тенденций детей можно использовать оценки личности, разработанные специально для детей. Результаты диагностик могут дать ценные сведения о стиле работы, социальном взаимодействии и профессиональной пригодности детей, основываясь на их личностных характеристиках.

Проанализируйте учебные записи детей и оцените их успеваемость по различным предметам. Определите, в каких предметах они преуспевают или проявляют повышенный интерес, а также какие области нуждаются в дополнительной поддержке. Подумайте о том, как их сильные стороны в учебе соотносятся с возможными направлениями профессиональной деятельности.

Познакомьте детей с широким спектром вариантов карьеры и предоставьте им информацию о различных профессиях, отраслях и направлениях профессиональной деятельности. Посмотрите вместе с ребенком сайт «Атлас новых профессий РБ». Сыграйте в профориентационную настольную игру «Профоткрытка». Организуйте посещение рабочих мест или пригласите представителей разных профессий, которые поделятся своим опытом. Такое знакомство поможет расширить их знания и пробудить любопытство к выбору профессии.

Обеспечьте обратную связь с детьми на основе информации, полученной на этапе диагностики. Помогите им понять свои сильные стороны, интересы и возможные варианты карьеры. Поощряйте их к

размышлениям о результатах оценки, собственных стремлениях и имеющихся возможностях.

Совместно с детьми разработайте комплексный план развития карьеры. В этом плане должны быть указаны краткосрочные и долгосрочные цели, шаги по их достижению, необходимые ресурсы. Вовлекайте детей в процесс принятия решений, поощряйте их к тому, чтобы они сами принимали участие в процессе развития своей карьеры.

После завершения этапа диагностики и планирования профориентации необходимо продолжать оказывать постоянную поддержку и сопровождение. Предлагайте ресурсы, наставничество для развития, изучения навыков. Регулярно пересматривайте, обновляйте план развития карьеры, чтобы адаптироваться к меняющимся интересам.

Предлагать исчерпывающую информацию и ресурсы, касающиеся различных направлений профессиональной деятельности, требований к образованию, тенденций на рынке труда и потенциальных возможностей. Обеспечить доступ к интернет-ресурсам, которые могут помочь сориентироваться в выборе будущей профессии.

Помогите ребёнку определить и расставить приоритеты в отношении конкретных компетенций, необходимых для выбранной профессии. Предоставьте возможности для развития навыков с помощью семинаров, тренингов, стажировок или волонтерской деятельности.

Регулярно отслеживайте ход реализации планов карьерного развития детей. Оценивайте их достижения, проблемы и области, требующие улучшения. Обеспечивайте поддержку, руководство, чтобы помочь им преодолеть препятствия и, при необходимости, скорректировать свои планы. Поддерживайте открытую линию связи для решения любых проблем или изменений в их карьерных целях.

Содействуйте налаживанию контактов, организуя посещения ярмарки профессий, предприятий. Поощряйте детей заводить связи и расширять круг общения в желаемых областях. Помогите им найти стажировку, практику или работу с частичной занятостью, которые соответствуют их профессиональным интересам, чтобы получить практический опыт и познакомиться с ними.

Подчеркните важность непрерывного обучения и адаптации на современном динамичном рынке труда. Поощряйте детей к продолжению образования, посещению семинаров или онлайн-платформ для постоянного совершенствования своих навыков и знаний.

Признавайте и отмечайте достижения детей и основные этапы их карьерного роста. Отмечайте их прогресс, упорство и достижения. Празднование может мотивировать, вселять чувство гордости, укрепляя их приверженность выбранному карьерному пути.

Следует предложить авторскую диагностику. Целостный подход к развитию детей. В ней признается, что благополучие детей выходит за рамки академических успехов и охватывает их эмоциональный, социальный, личностный рост. Диагностика направлена на воспитание индивидуальности, жизнестойкости, веры в себя, а также на подготовку к будущим свершениям.

Ключевые элементы диагностики:

- Эмоциональное и психологическое благополучие – диагностика признает эмоциональные и психологические проблемы, с которыми сталкиваются дети. Оно подчеркивает необходимость создания благоприятной и воспитывающей среды, в которой удовлетворяются их эмоциональные потребности. Это включает в себя предоставление консультаций или помощи, если это необходимо, а также воспитание доверия, эмпатии, открытого общения.

- Индивидуальная поддержка и руководство – признавая уникальность каждого ребенка, диагностика способствует пониманию интересов, сильных сторон и проблем ребенка через оценку, интервью и взаимодействие. Такой подход позволяет волонтерам адаптировать свои стратегии, учебные планы, ресурсы для удовлетворения конкретных потребностей каждого.
- Поиск и профориентация – волонтеры совместно с детьми изучают различные варианты выбора карьеры, оценивают способности подопечных, предоставляют ресурсы и возможности для наставничества. Этот процесс позволяет детям принимать взвешенные решения относительно своего будущего. Помощь детям в выявлении их увлечений и интересов важна для их долгосрочного успеха и самореализации.
- Развитие навыков – диагностика признает важность развития практических навыков помимо академических знаний. Она поощряет приобретение важнейших жизненных навыков, таких как критическое мышление, общение, решение проблем и управление временем. Волонтеры предоставляют возможность практического применения навыков, способствуя всестороннему развитию, которое готовит детей к трудностям будущего.
- Воспитание жизнестойкости и уверенности в себе – диагностика признает важность формирования жизнестойкости и уверенности в себе у детей. Волонтеры создают благоприятную атмосферу, способствующую развитию веры в себя, позитивного самовосприятия и настойчивости. Они отмечают достижения, дают конструктивную обратную связь и мотивируют детей на преодоление препятствий, вселяя в них стойкость и уверенность в своих силах.
- Совместное партнерство – диагностика подчеркивает важность совместного партнерства с образовательными учреждениями,

специалистами, работодателями. Используя эти партнерские отношения, волонтеры могут обеспечить всестороннюю поддержку, ресурсы и возможности для целостного развития детей. Такое сотрудничество создает сеть поддержки, способствует более плавному переходу к дальнейшему образованию или трудоустройству. Применяя такой подход к развитию, волонтеры могут оказать длительное положительное влияние на жизнь этих детей, дать им возможность полностью раскрыть свой потенциал.

Если Вы используете наши материалы, хотите поделиться впечатлениями, задать вопрос или просто связаться с нами, пишите на электронную почту bf.fondufa@mail.ru

4. МЕТОДИЧЕСКАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ «ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ С РЕБЕНКОМ»

Для адаптации образовательных стратегий и материалов к индивидуальным стилям обучения и предпочтениям, начните с оценки стилей обучения каждого ребенка. Выделяют следующие стили обучения - визуальный, аудиальный, кинестетический или их сочетание. Понаблюдайте за тем, как ребенок работает с различными видами учебной деятельности и материалами, чтобы определить его предпочитаемый стиль.

Поговорите с ребенком, расспросите его о предпочитаемых им методах обучения. Задайте такие вопросы, как «Нравится ли тебе читать или слушать информацию?» или «Ты лучше учишься, занимаясь практической деятельностью?» Кроме того, пообщайтесь с воспитателями, учителями и другими специалистами, которые работали с ребенком, чтобы получить дополнительную информацию о его предпочтениях в обучении.

Для детей, которые учатся визуально, включите в процесс обучения наглядные пособия и материалы. Используйте графики, диаграммы, картинки и видео для дополнения объяснений и закрепления понятий. Создавайте визуальные органайзеры или карты ума, чтобы помочь им наглядно упорядочить информацию, установить связи.

Если ребенок учится на слух, включайте в процесс обучения устные презентации, обсуждения и аудиозаписи. Читайте ему вслух, участвуйте в содержательных беседах и поощряйте его к устному объяснению понятий. Предоставляйте возможность слушать записанные лекции или объяснения.

Для кинестетических учеников включайте в процесс обучения практические занятия и движение. Позвольте им участвовать в практических занятиях, экспериментах, ролевых играх или других интерактивных заданиях, которые предполагают физические движения и манипуляции. Предоставляйте возможность строить, создавать или решать проблемы, используя осязаемые материалы. Многие дети имеют комбинацию стилей

обучения, поэтому могут получить пользу от нескольких подходов. Используйте мультимодальный подход, включив в свое обучение элементы визуального, аудиального и кинестетического обучения. Это может включать использование мультимедийных презентаций, интерактивных демонстраций и практических проектов, которые отвечают различным предпочтениям в обучении.

Изменяйте задания и задачи в соответствии со стилем обучения ребенка. Например, если ребенок - визуальный ученик, предоставьте ему визуальные подсказки или диаграммы, чтобы поддержать его понимание. Если ребенок учится на слух, предложите ему устные презентации или аудиозаписи. Если ребенок - кинестетик, дайте ему возможность продемонстрировать свое понимание с помощью практических занятий. Позвольте детям выбирать, как они будут выражать свои знания. Некоторые могут предпочесть письменные задания, в то время как другие могут преуспеть в устных презентациях или визуальных проектах. Предоставляя им возможность выбора, вы даете им возможность продемонстрировать свое понимание таким образом, который соответствует их стилю обучения и сильным сторонам.

Поощряйте активное участие в процессе обучения. Включите интерактивные мероприятия, обсуждения и групповую работу, которые позволят детям работать с материалом в соответствии с их предпочитаемым стилем обучения. Предоставляйте им возможность задавать вопросы, делиться своими мыслями, вносить свой вклад в обсуждения. Постоянно оценивайте эффективность адаптированных стратегий и материалов. Наблюдайте за тем, как хорошо ребенок реагирует, оценивайте его прогресс. Обращайтесь за обратной связью к ребенку, воспитателям, чтобы убедиться, что выбранные подходы способствуют повышению эффективности обучения. При необходимости вносите коррективы, чтобы лучше соответствовать индивидуальным стилям обучения и предпочтениям ребенка.

Помогите детям развить самосознание относительно их собственных

стилей обучения, предпочтений. Поощряйте их размышлять о том, какие методы или материалы работают для них лучше всего и как они могут использовать свои сильные стороны для повышения эффективности обучения. Научите их стратегиям самозащиты и информирования о своих предпочтениях, чтобы обеспечить удовлетворение их потребностей в обучении.

Включайте возможности совместного обучения, когда дети могут работать вместе в группах или парах. Это позволит им использовать различные стили и перспективы обучения. Поощряйте детей делиться своими знаниями, учить друг друга, учиться на сильных сторонах и подходах своих сверстников. Предоставьте ряд ресурсов и материалов, которые соответствуют различным стилям обучения. Это могут быть учебники, наглядные схемы, аудиозаписи, практические манипуляторы и интернет-ресурсы. Убедитесь, что дети имеют доступ к разнообразным материалам, которые соответствуют их предпочтительному способу обучения.

Постоянно отслеживайте, оценивайте прогресс каждого ребенка, чтобы определить эффективность адаптированных стратегий, материалов. Используйте различные методы оценки, соответствующие различным стилям обучения, такие как письменные тесты, устные презентации, проекты или демонстрации. Это поможет вам оценить уровень понимания ребенка и внести необходимые коррективы для дальнейшей поддержки его обучения.

Активно ищите обратную связь от самих детей, а также от специалистов учреждений для детей-сирот и учителей образовательных учреждений, чтобы получить представление об эффективности адаптированных стратегий. Поощряйте открытое общение и создавайте безопасное пространство для того, чтобы дети могли поделиться своими мыслями и опытом. Корректируйте свой подход на основе их отзывов, чтобы обеспечить более персонализированный и значимый опыт обучения.

Адаптируя образовательные стратегии и материалы к индивидуальным стилям обучения, предпочтениям, волонтеры могут создать более

инклюзивную и эффективную среду обучения для детей. Такой подход признает, уважает различные способы обработки информации детьми и может повысить их вовлеченность, понимание, общие результаты обучения.

Таким образом, адаптация образовательных стратегий, материалов к индивидуальным стилям обучения и предпочтениям является важнейшим аспектом волонтерской работы с детьми. Признавая и удовлетворяя уникальные потребности каждого ребенка, волонтеры могут создать более инклюзивную, эффективную среду обучения. Процесс начинается с понимания различных стилей обучения, предпочтений детей посредством наблюдения, оценки и консультаций со специалистами. Эти знания позволяют волонтерам адаптировать свои подходы к обучению с учетом различных способов обучения, таких как визуальный, аудиальный и кинестетический.

Адаптация образовательных стратегий включает в себя использование различных методов, приемов обучения. Волонтеры могут использовать наглядные пособия, практические занятия, технологические ресурсы, совместную работу в группах, индивидуальное обучение. Предлагая различные варианты, дети могут работать с материалами так, чтобы они соответствовали их предпочитаемым стилям обучения, что способствует лучшему пониманию, запоминанию содержания.

Материалы следует выбирать или создавать с учетом индивидуальных предпочтений. Волонтеры могут выбрать учебники, рабочие листы, онлайн-ресурсы, мультимедийные презентации и интерактивные инструменты, которые отвечают различным стилям обучения. Предоставление вариантов различных форматов, носителей и уровней сложности гарантирует, что каждый ребенок сможет получить доступ к материалу таким образом, чтобы максимально использовать свой потенциал обучения. Гибкость является ключевым фактором при адаптации образовательных стратегий, материалов. Волонтеры должны быть готовы изменить свой подход на основе постоянного наблюдения, обратной связи с детьми. Это позволяет постоянно

совершенствовать работу, гарантируя, что обучение будет интересным и увлекательным для каждого ребенка.

Адаптируя образовательные стратегии и материалы к индивидуальным стилям обучения и предпочтениям, волонтеры создают более персонализированный и значимый опыт обучения для детей. Такой подход повышает их вовлеченность, мотивацию, успеваемость. Он также способствует формированию чувства инклюзивности, дает детям возможность играть активную роль в собственном образовании.

Следует отметить, что, признавая и оценивая разнообразие стилей обучения, предпочтений детей, волонтеры могут адаптировать свои образовательные стратегии и материалы для создания более эффективного, обогащающего опыта обучения. Такой подход способствует индивидуальному развитию, поддерживает академические успехи, воспитывает любовь к учебе на всю жизнь. В конечном итоге, удовлетворяя уникальные потребности каждого ребенка, волонтеры оказывают значительное положительное влияние на его образовательный путь и общее развитие.

Постановка достижимых целей и создание структурированного плана обучения

Начните с глубокого понимания потребностей ребёнка, с которым вы будете работать. Проведите оценку, проконсультируйтесь с воспитателями или специалистами и изучите любую доступную информацию о нём, его сильных сторонах и областях, требующих улучшения. Это поможет вам определить конкретные задачи, на которых следует сосредоточиться, поставить соответствующие цели. На основе оценки потребностей установите четкие, конкретные цели, которые достижимы в течение срока вашей волонтерской работы. Убедитесь, что эти цели реалистичны, измеримы и имеют отношение к развитию образования детей. Например, целью может быть улучшение навыков понимания прочитанного или развитие способностей к решению математических задач.

После того как вы определили общие цели, разбейте их на более мелкие задачи, которые можно решить с помощью целенаправленного обучения. Эти цели должны быть конкретными, управляемыми, ограниченными по времени. Например, если целью является улучшение понимания прочитанного, то задачей может быть увеличение словарного запаса на определенное количество слов в течение определенного периода времени. Определите приоритетность целей, исходя из их важности и насущных потребностей детей. Учитывайте взаимосвязь различных навыков, отдавайте предпочтение основополагающим навыкам, которые окажут более значительное влияние на общее обучение. Это поможет создать структурированный план обучения, который будет логичным и эффективным.

Определите методы и ресурсы обучения, которые будут наиболее эффективны для решения поставленных задач. Это может включать использование учебников, образовательных программ, онлайн-ресурсов, интерактивных мероприятий или практических материалов. Учитывайте стили обучения, предпочтения детей и выбирайте ресурсы, которые соответствуют их потребностям.

Расположите цели в логической последовательности, которая основывается на предыдущих навыках и знаниях. Убедитесь, что в плане обучения есть постепенность, позволяющая ребёнку создать прочную основу, прежде чем переходить к более сложным концепциям. Такая последовательность помогает создать структурированный и целостный опыт обучения.

Выделите достаточно времени для каждой цели в плане обучения. Учитывайте имеющиеся ресурсы, частоту проведения занятий и продолжительность внимания детей. Составьте расписание, которое позволит регулярно практиковать, подкреплять, постепенно продвигаясь к желаемым результатам. Сохраняйте гибкость, готовность адаптировать план обучения по мере наблюдения за успехами детей и получения обратной связи. Оцените

их вовлеченность, понимание, реакцию на методы, ресурсы обучения. Вносите изменения в план, если определенные цели достигаются быстрее, чем ожидалось, или если требуются корректировки, чтобы лучше удовлетворить их потребности.

Регулярно отслеживайте прогресс детей, оценивая их успеваемость, проводя викторины или тесты и собирая отзывы специалистов. Отслеживайте их развитие в соответствии с поставленными целями и отмечайте те области, которые требуют дополнительной поддержки или корректировки плана обучения. Оцените эффективность методов обучения и внесите соответствующие изменения.

Признавайте, отмечайте достижения детей по мере достижения ими целей обучения. Празднование их успехов помогает укрепить уверенность в себе, создать позитивную учебную атмосферу и чувство выполненного долга. Поставив перед собой достижимые цели и создав структурированный план обучения, вы сможете обеспечить целенаправленность, целеустремленность, результативность своей волонтерской работы в качестве практикующего специалиста. Такой подход обеспечивает четкую дорожную карту для поддержки образовательного развития детей, помогая им добиться успехов в учебе, обрести уверенность в своих силах.

Ведите записи их работы и отмечайте в плане обучения сильные стороны и области, требующие дальнейшей поддержки или пересмотра. Поддерживайте открытое общение с воспитателями и учителями детей, чтобы понять их точку зрения, информировать об успехах и собирать информацию, которая может помочь вам в составлении плана обучения. Сотрудничайте с ними, чтобы обеспечить скоординированные усилия по поддержке обучения и развития детей.

Найдите время для анализа собственной практики, эффективности плана обучения. Регулярно оценивайте используемые стратегии, материалы и мероприятия. Учитывайте отзывы детей, воспитателей и других заинтересованных сторон.

Чтобы оценить эффективность занятий можно применить следующую методику:

- Определите цели обучения. Четко определите цели обучения для каждого занятия или урока. Эти цели должны быть конкретными, измеримыми и согласованными с общими целями образовательной программы.

- Предварительная оценка. Перед началом занятия проведите предварительную оценку, чтобы определить базовые знания, навыки и отношение учащихся к целям обучения. Это могут быть письменные тесты, викторины, опросы или упражнения на самооценку. Предварительная оценка служит эталоном для сравнения, помогает определить области, на которых следует сосредоточить внимание.

- Наблюдение и ведение записей. Во время занятия наблюдайте за вовлеченностью, участием, пониманием учеников. Делайте заметки об их взаимодействии, уровне вовлеченности, любых заметных наблюдениях, касающихся их понимания или трудностей с содержанием. Такая качественная оценка дает ценную информацию об учебном опыте.

- Интерактивные занятия и дискуссии. Интерактивные занятия, дискуссии, групповая работа способствуют вовлечению ребёнка в процесс обучения. Наблюдайте за уровнем его участия, вклада и сотрудничества во время этих мероприятий. Такое взаимодействие дает возможность качественной оценки понимания, навыков критического мышления и коммуникативных способностей.

- Пост-оценка. После занятия или урока проведите пост-оценку, чтобы оценить результаты обучения детей и их прогресс в достижении поставленных целей. Эта оценка должна соответствовать целям обучения и может включать письменные тесты, практические демонстрации и другое. Сравнение результатов оценки после урока с результатами оценки до урока дает представление об их росте и успехах в обучении.

- Опросы и анкеты. Проведите опросы или анкетирование, чтобы

получить общее видение их восприятия занятий, эффективности методов помощи в дополнительных занятиях по школьным предметам. Такая качественная оценка позволяет уловить их точку зрения, уровень удовлетворенности и предложения по улучшению.

- Анализ данных. Проанализируйте количественные данные, полученные в ходе предварительной оценки, последующей оценки и других количественных оценок, чтобы определить успехи и прогресс в обучении ребёнка. Этот анализ может включать статистические методы, такие как вычисление средних значений, процентов или сравнение баллов между различными оценками.

Если Вы используете наши материалы, хотите поделиться впечатлениями, задать вопрос или просто связаться с нами, пишите на электронную почту bf.fondufa@mail.ru

5. МЕТОДИЧЕСКАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ РЕПЕТИТОРСКОГО ЗАНЯТИЯ ПО ИСТОРИИ

Тема занятия: «Введение в древние цивилизации».

Цель: ввести понятие древних цивилизаций и развить понимание их вклада в историю человечества.

Шаг 1: Разминка (10 минут). Вовлеките ребенка показав короткое видео или интерактивное занятие, демонстрирующее древние артефакты или достопримечательности. Начните короткую дискуссию, чтобы разжечь любопытство, задавая вопросы типа «Слышал ли ты раньше о древних цивилизациях?» или «Как ты думаешь, какой была жизнь тысячи лет назад?».

Шаг 2: Введение (15 минут) Дайте краткий обзор того, что представляли собой древние цивилизации и их значение в истории. Представьте временную шкалу, показывающую основные древние цивилизации, такие как Месопотамия, Египет, Греция и Рим. Покажите наглядные пособия, карты или иллюстрации, чтобы помочь ребенку представить себе местоположение этих цивилизаций.

Шаг 3: Интерактивная деятельность: Путешественники во времени (20 минут) Предложите ребенку задание «Путешественники во времени», в котором он может выбрать цивилизацию и представить себе путешествие в прошлое, в ту эпоху. Поощряйте его описывать, что они могли бы увидеть, услышать и испытать в той древней цивилизации. Предоставьте визуальные ссылки или реквизит, чтобы усилить воображение.

Шаг 4: Обсуждение и рефлексия (15 минут) Проведите обсуждение впечатлений ребенка о древних цивилизациях, включая их культурную

практику, достижения и проблемы. Поощряйте ребенка задавать вопросы и делиться своими мыслями и наблюдениями. Поразмышляйте о сходствах и различиях между древними цивилизациями и нашим современным обществом.

Шаг 5: Творческое самовыражение (20 минут) Позвольте ребенку выбрать творческий способ, например, нарисовать, написать или создать коллаж, чтобы изобразить свой любимый аспект урока. Предоставьте художественные принадлежности и поощряйте ребенка выразить свое понимание и воображение.

Методы работы с ребенком.

Наглядные пособия: используйте наглядные пособия, такие как карты, иллюстрации или изображения, чтобы помочь ребенку визуализировать содержание и установить связь с ним.

Интерактивные мероприятия: включите интерактивные мероприятия, которые задействуют воображение ребенка и способствуют его активному участию.

Направленные дискуссии: проводите обсуждения, чтобы побудить ребенка выражать свои мысли, задавать вопросы и развивать навыки критического мышления.

Персонализация: позвольте ребенку сделать выбор и персонализировать свой опыт обучения. Например, позвольте ему выбрать любимую древнюю цивилизацию или творческое средство для самовыражения.

Мультисенсорный подход: включите сенсорные элементы, такие как видео, звуки или тактильные объекты, чтобы стимулировать различные органы чувств и улучшить понимание и вовлеченность ребенка.

Рефлексивные моменты: предоставляйте возможности для размышлений и самовыражения, позволяя ребенку выразить свои мысли, эмоции и наблюдения по поводу урока.

Индивидуальная поддержка: оказывайте индивидуальную поддержку, основываясь на стиле обучения, интересах и способностях ребенка. Предлагайте дополнительные ресурсы, материалы для чтения или занятия для дальнейшего изучения, если ребенок проявляет большой интерес к определенной теме. Помните, что учебная программа должна быть гибкой и адаптируемой к потребностям и интересам ребенка. Она должна способствовать развитию любознательности, критического мышления и любви к изучению истории. Регулярно оценивайте понимание ребенка и корректируйте планы занятий соответствующим образом, чтобы обеспечить оптимальную вовлеченность и прогресс.

Домашнее задание: «Повседневная жизнь в Древнем Египте».

Цель: Закрепить понятия и полученные знания, поощрить самостоятельное изучение повседневной жизни Древнего Египта.

Задание 1: Исследование и отчет (30 минут) Поручите ребенку исследовать конкретный аспект повседневной жизни древних египтян, например, еду, одежду или жилье. Предоставьте ребенку список надежных источников, включая книги или веб-сайты, где он сможет собрать информацию. Поручите им написать краткий отчет с кратким изложением своих выводов, включая ключевые детали и интересные факты по выбранной теме.

Задание 2: Создание диорамы (45 минут) Попросите ребенка создать диораму, изображающую сцену из повседневной жизни древних египтян, например, фермера, работающего в поле, или семью, собравшуюся за трапезой. Дайте указания по материалам и размерам, поощряйте творчество и внимание к деталям. Поручите им сделать надписи или

подписи, объясняющие различные элементы диорамы и их отношение к повседневной жизни в Древнем Египте.

Задание 3: Разработать древнеегипетское меню (30 минут) Предложите ребенку разработать древнеегипетское меню, включающее разнообразные блюда, которые обычно употреблялись в то время. Поощряйте ребенка к изучению традиционных египетских ингредиентов, способов приготовления пищи и типичного распорядка приема пищи. Поручите им создать визуально привлекательное меню с иллюстрациями и описанием каждого блюда.

Задание 4: Создание иероглифического послания (20 минут) Предоставьте ребенку лист бумаги или интернет-ресурс с таблицей иероглифического алфавита. Попросите его написать секретное послание с помощью иероглифов, используя знания, полученные во время занятий. Предложите им попросить друга расшифровать послание или создать свой собственный иероглифический ответ.

Задание 5: «Рефлексивный дневник» (15 минут) Поручите ребенку написать короткую запись в дневнике о том, что он нашел наиболее интересным или удивительным в повседневной жизни древних египтян. Поощряйте его выражать свои мысли, задавать вопросы и устанавливать связи между древнеегипетской культурой и их собственной жизнью. Дайте подсказки, чтобы направить их размышления, например, «Какой аспект повседневной жизни в Древнем Египте показался бы вам сложным или захватывающим?».

Задание 6: Факультативная дополнительная деятельность (время варьируется) Предложите ребенку факультативную дополнительную деятельность, чтобы он мог глубже погрузиться в конкретный аспект повседневной жизни древних египтян, который его интересует. Например,

сконструировать традиционную египетскую одежду или провести мини-исследование по определенной профессии или социальному классу.

Методы поддержки выполнения домашнего задания:

Четкие инструкции:

Дайте четкие инструкции и ожидания для каждого задания, чтобы ребенок понимал, что от него требуется.

Ресурсы и ссылки: предоставьте ребенку список надежных ресурсов, книг или веб-сайтов для сбора информации для его исследовательских или творческих проектов.

Своевременная обратная связь: Проверяйте выполненные домашние задания и давайте обратную связь, чтобы закрепить полученные знания и дать конструктивные рекомендации по улучшению работы.

Поощрение и мотивация: Признавайте и отмечайте усилия и достижения ребенка в выполнении домашнего задания. Обеспечьте положительное подкрепление и мотивацию для развития чувства достижения.

Гибкость и дифференциация: Учитывайте индивидуальные способности и интересы ребенка при распределении заданий, позволяйте дифференцировать и расширять задания, чтобы учитывать различные стили обучения.

Проверка и обсуждение домашнего задания: Выделите время на последующих занятиях для проверки и обсуждения выполненных заданий, чтобы ребенок мог поделиться своими выводами и принять участие в содержательных беседах о повседневной жизни древних египтян.

Таким образом, постановка достижимых целей и создание структурированного плана обучения имеет решающее значение для

волонтеров, работающих с детьми. Придерживаясь системного подхода, волонтеры могут максимизировать свое влияние и создать положительный образовательный опыт для ребят. Прежде всего, необходимо понять конкретные потребности детей путем оценки и консультаций. Эти знания служат основой для постановки четких и конкретных целей, которые являются реалистичными и измеримыми. Разбивка этих целей на более мелкие задачи позволяет добиться более целенаправленного и управляемого подхода. План обучения должен быть выстроен в логической последовательности, а цели должны быть приоритетными, исходя из их важности и насущных потребностей детей.

Волонтер должен определить подходящие методы обучения и ресурсы, которые соответствуют стилю обучения и предпочтениям детей. Эти методы могут включать наглядные пособия, аудиальные методы, кинестетические занятия и интеграцию технологий. Волонтеры должны выделять достаточно времени и ресурсов для достижения каждой цели и по мере необходимости корректировать план на основе прогресса и обратной связи. Регулярный мониторинг и оценка помогают отслеживать развитие детей и выявлять области, требующие дополнительной поддержки или внесения изменений в план. Создание позитивной и инклюзивной среды обучения имеет решающее значение.

Волонтеры должны использовать активные стратегии обучения, дифференцировать обучение с учетом индивидуальных потребностей, давать четкие инструкции и объяснения, предлагать практику и конструктивную обратную связь. Сотрудничество с воспитателями и педагогами жизненно важно для обеспечения скоординированного и целостного подхода к обучению детей. Размышления о своей практике и постоянное профессиональное развитие являются важнейшими компонентами работы волонтера. Постоянно обучаясь и развиваясь,

волонтеры могут совершенствовать свои знания и навыки, оставаясь в курсе передовой практики и исследований в данной области.

Если Вы используете наши материалы, хотите поделиться впечатлениями, задать вопрос или просто связаться с нами, пишите на электронную почту bf.fondufa@mail.ru

6. МЕТОДИЧЕСКАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ЗАПОМИНАНИЯ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ШКОЛЬНИКАМИ. «ПАМЯТКА ПРО ПАМЯТЬ» ДЛЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРОВ.

Память - психический познавательный процесс, заключающийся в запоминании, сохранении и воспроизведении информации.

Память играет большую роль при усвоении учебного материала, следовательно, является одним из определяющих факторов успешности в освоении школьных предметов.

Функции памяти:

1. Узнавание - воспринимаемый в данный момент предмет или явление воспринимались в прошлом.
2. Воспроизведение – процесс памяти, в результате которого происходит актуализация (оживление) в психике закрепленной ранее информации.
3. Запоминание – процесс памяти, направленный на закрепление в психике новой информации путем связывания ее с уже приобретенным ранее знанием.
4. Сохранение – процесс памяти, характеризующийся удержанием в памяти полученной информации в течение относительно длительного периода времени.

Виды памяти:

- По объекту памяти (образная, словесно-логическая, двигательная, эмоциональная);
- По степени волевой регуляции (произвольная, произвольная);
- По длительности сохранения в памяти (кратковременная, долговременная, оперативная);
- По органам чувств (зрительная, слуховая)

Объём запоминаемой информации зависит от способа её получения

Речевой – 15 %

Зрительный – 25%

Оба одновременно- 65%

Факторы, влияющие на качество памяти:

- индивидуальные особенности человека – возраст, здоровье, интеллектуальные особенности человека, тренированность память;
- особенности запоминаемой информации – значимость, понятность, наличие интереса к ней;
- эмоциональное состояние – тревога, стресс, последствия психологической травмы.

Особенности памяти у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

Память нельзя рассматривать в отрыве от других познавательных процессов, а также следует отметить, что на развитие интеллектуальной сферы детей-сирот влияют особенности их жизненного опыта:

- опыт жестокого обращения в кровной семье и значимых потерь;
- нарушение привязанности;
- психическая депривация.

Таким образом, в интеллектуальной сфере воспитанников интернатных учреждений нарушение имеет двоякую природу: с одной стороны, отсутствие развивающей среды и нормального общения в неблагополучных семьях тормозит естественный процесс развития ребенка. С другой стороны – пережитое насилие вызывает шоковую реакцию и настолько не укладывается в нормальный ход событий, настолько нелогично, что приводит к хаосу в мыслительной сфере, разрушает саму способность правильно рассуждать: «аффект тормозит интеллект».

Недостаточное интеллектуальное развитие детей-сирот может заключаться и выражаться в несформированности или неразвитости познавательных процессов, неустойчивости внимания, слабой памяти, слабо развитого мышления (наглядно-образного, абстрактно-логического, вербального и др.), низкой эрудиции и т.д.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, при негативном варианте развития могут иметь следующие особенности памяти:

- снижение объема памяти и скорости запоминания;
- низкая продуктивность произвольного запоминания;
- механизм запоминания характеризуется снижением продуктивности первых попыток запоминания;
- преобладание зрительной памяти над слухоречевой;
- снижение произвольной памяти;
- фрагментарность памяти;
- сложности в самоорганизации мнемонической деятельности.

Данные особенности необходимо учитывать при организации репетиторских занятий, формировании домашних заданий и оценки динамики обучения.

Также имеет значение учет следующих законов памяти при организации процесса изучения нового материала.

Законы памяти:

1. Закон осмысления: чем глубже осмысление запоминаемого, тем лучше оно сохраняется в памяти.
2. Закон интереса: интересное легко запоминается, потому что мы не тратим на это усилий.
3. Закон установки: запоминание лучше происходит в том случае, если человек ставит перед собой задачу запомнить «всерьез и надолго».
4. Закон усиления первого впечатления: чем ярче первое впечатление от запоминаемого, тем прочнее само запоминание.
5. Закон контекста: информация легче запоминается и воспроизводится, если ее соотносить с другими одновременными впечатлениями.
6. Закон объема знаний: чем больше знаний по определенной теме, тем лучше запоминается новое.
7. Закон оптимальной длины запоминаемого ряда: чем больше по длине предъявляемый ряд информации превышает объем кратковременной памяти, тем хуже он запоминается.

8. Закон торможения: всякое последующее запоминание тормозит предыдущее.

9. Закон края: лучше запоминается то, что сказано (написано) в начале и конце информации (т.е. как бы с его края) и хуже запоминается середина ряда.

10 Закон повторения: повторение способствует лучшему запоминанию.

В связи с вышеописанным в данных рекомендациях мы постарались описать приемы, методы и способы запоминания учебного материала, которые учитывают механизмы и законы памяти, а также особенности памяти детей-сирот и могут помочь интеллектуальным волонтерам при организации занятий с воспитанниками интернатных учреждений.

Цель: Оказание помощи интеллектуальным волонтерам проекта «К учебе с любовью» Детского благотворительного фонда «С любовью» в организации процесса запоминания и усвоения детьми учебного материала.

Ожидаемый результат

Повышение эффективности занятий в рамках проекта «К учебе с любовью»

Целевая аудитория

Интеллектуальные волонтеры проекта «К учебе с любовью» Детского благотворительного фонда «С любовью».

Содержание

Память - психический познавательный процесс, заключающийся в запоминании, сохранении и воспроизведении информации. °

Для успешного запоминания необходимо:

- дать подростку установку на запоминание и воспроизведение материала, а не просто на его прочтение, ребенку из интернатного учреждения при этом особенно важно дать понять, что вы заинтересованы в результате и то, что он справится;

- помочь подопечному активировать мыслительные процессы к запоминанию, например, разбить материал на части, выделить основные

опорные пункты, составить план. Учитывая сложности с логическим мышлением у детей-сирот, волонтеру важно объяснить и самому показать, как это делается;

- организовать процесс запоминания: в начале занятия учить более сложный материал, сравнивать материал с ранее пройденным, включать все виды памяти, учить вслух, регулярно повторять, пересказывать. При пересказе, особенно первых попытках, важно воздержаться от замечаний и чаще использовать поощрения, независимо от качества пересказа, что поможет ребенку, имеющему негативный опыт обучения, поверить в свой успех;

- учитывать объем памяти (7 единиц информации +/- 2), а у детей-сирот объем памяти как правило сужен;

- давать эмоциональную окраску запоминаемому материалу, т.к. часто эмоциональная память у детей-сирот более сохранна;

- следить за истощением внимания и распределением нагрузки в запоминании материала, т.к. внимание тот познавательный процесс, который наиболее значительно страдает у детей-сирот.

Виды памяти по ведущему анализатору и материал, приемы для занятий:

- Зрительная – карточки, схемы, плакаты, презентации с картинками, использование цветных ручек при конспектировании, картинки для описания.

- Слуховая – аудиозаписи, использование музыкальных иллюстраций, использование разных интонаций при объяснении материала.

- Обонятельная – привязка ароматов к запоминаемым видам информации, использование обонятельных образов при запоминании.

- Осязательная – прикосновения к разным фактурам при запоминании информации, смена рук при конспектировании.

Виды памяти по содержанию и материал, приемы для занятий:

- эмоциональная – просмотр фильмов на тему изучаемого материала, придание эмоциональной окраски изучаемому материалу, использование мемов, анекдотов, поощрения.

- двигательная – совершение разных движений на разные виды запоминаемой информации, совершение ритмичных движений при запоминании (шаги, прыжки, хлопки), перемена места положения при сменах разделов запоминаемого материала.

- словесная – проговаривание материала, таблицы синонимов, механическое заучивание наборов слов, заучивание текстов разного объема и сложности.

- образная – пиктограммы, ребусы, схемы, создание мемов, ассоциации

Способы, приемы и методы запоминания

1. Мнемонические фразы

Мнемоническая фраза - это такая, в которой содержится вся необходимая тебе информация, которую обычно запомнить трудно: например, цифры в определенном порядке, последовательность слов, определений.

Вот самые распространенные фразы для запоминания:

- «Каждый охотник желает знать, где сидит фазан» - цвета радуги;

- Чтобы нам не ошибиться,

Надо правильно прочесть:

«Три, четырнадцать, пятнадцать,

Девяносто два и шесть». - Начало числа Пи.

- «Бисектрисса – это такая крыса,

Которая бежит по углам

И делит угол пополам» - правило геометрии.

- «Химик запомни оду:

льют кислоту в воду!» - правило смешивания кислоты и воды.

- «Медвежонок закусил

Ветчину малиной,

Юркий суслик утащил

Ножик перочинный.» - порядок планет.

Использование или даже придумывание таких фраз не только облегчает процесс запоминания, но и напоминают ребёнку игру, а детям из интернатных учреждений играть всегда проще, чем учиться.

2. Сторителлинг

Сторителлинг - это донесение информации через повествование или сочинение мифов, сказок, притч, былин, которые вызывают у человека эмоции и мышления.

Рассказанная история — это мнемонический инструмент для запоминания сложных тем. История поможет запомнить весь сюжет, все сложное переплетение причин и следствий, эмоций, значений и отдаленных результатов.

Ребятам из интернатных учреждений можно не только рассказывать истории для объяснения правил и тем, но и сочинять такие истории с ребенком вместе, это поможет ребенку не только запомнить, активизировать мыслительную деятельность, но и раскрыться.

Сторителлинг можно отлично использовать в изучении разных предметов (например, сочинить историю про то, как встретились 2 молекулы водорода и кислород).

3. Шпаргалки

Шпаргалки - способ для запоминания на все времена. Шпаргалки помогают не только запоминать материал при помощи записывания, но при этом учат кодировать материал, выделять в нем важное. Графическое оформление шпаргалок поможет активно подключить к запоминанию зрительную память и образное мышление.

Шпаргалки могут быть предметом творчества, при их изготовлении можно рассказать подростку о видах шпаргалок, оригинальных шпаргалках. А для ребят, выросших без близких взрослых, будет очень важным, если вы

поделитесь своим опытом изготовления шпаргалок и опытом их использования.

4. Метод Цицерона

Метод Цицерона. Подходит для запоминания больших объёмов информации - докладов, лекций, глав из учебника. Заключается в создании цепочки опорных образов, связанных с нужными данными. Вспоминая, человек сначала воспроизводит в памяти образы, а за ним подтягивается и тот материал, который необходимо выучить.

Метод получил название в честь имени Марка Туллия Цицерона - государственного деятеля и знаменитого оратора из Римской Республики. Он прославился своей способностью по памяти воспроизводить большое количество цитат, фактов, исторических дат, не используя заготовленные на бумаге текст на своих публичных выступлениях.

Однако впервые данный прием использовался еще до Цицерона древнегреческим поэтом по имени Симонид. Он принимал участие в обильной и пышной трапезе, но ушел ранее, чем другие гости. После его ухода в помещении обрушился потолок, что привело к смерти хозяина и его гостей. Симонида попросили опознать погибших. Он смог помочь, воспроизведя в памяти, кто и где находился в процессе праздника.

Данный прием включает в себя три этапа

1. Создание матрицы
2. Закрепление матрицы
3. Привязка

На первом этапе необходимо создать опорные образы – хорошо знакомые предметы в комнате ребенка, к которым будут привязаны сведения для запоминания. Можно выбрать только одну комнату, а можно все интернатное учреждение, а также дорогу в школу.

Рекомендуется запомнить и впоследствии соблюдать очередность образов, например, продвигаться только в направлении часовой стрелки или проложить маршрут по левой стороне улицы. Это требуется для того, чтобы

не запутаться в том, что уже есть в системе образов, а чего еще нет, а также, чтобы не пропустить что-нибудь важное в комнате.

Этап закрепления предполагает укоренение опорных образов в памяти. Рекомендуется пройтись по комнате или выбранному пути несколько раз и зафиксировать очередность образов. Можно делать это только в мыслях. Эти действия закрепляют воображаемую основу, на которую будет нанизываться новая информация.

На этапе привязки требуется соотнести необходимые для запоминания слова с предметами в помещении. К примеру, нужно закрепить в памяти следующие слова: кошка, солнце, сердце, огурец, свеча. При использовании обстановки комнаты все будет выглядеть примерно так: Я иду к окну и вижу на подоконнике пушистую кошку, в окно ярко светит солнце, смотрю на стену и вижу большое красное сердце, на полке шкафа лежит свежий зеленый огурец, а возле зеркала горит огонек свечи.

Такая привязка поможет без проблем запоминать даже объемные пласты текста. Нужно тренироваться использовать систему образов: мысленно переставлять их в комнате от первого к последнему, потом, наоборот – от последнего к первому. Подобный прием способствует ускорению возникновения мысленных образов, составляющих всю систему.

Преимущество данного метода в работе с детьми в том, что несмотря на его образность, позволяет использовать для запоминания предметы обихода, что для детей данной категории просто и понятно.

Чанкинг -метод (метод дробления)

Это метод подразумевает объединение нескольких элементов, которые нужно запомнить, в одну небольшую группу. Многие люди пользуются им, когда пытаются запомнить номера телефонов, номера банковских счетов, но этот метод может быть использован и учебной информации. Чанкинг-подход часто отражается в том, как мы записываем номера телефонов — через черточку. Мы делаем это именно так, чтобы лучше воспринимать

набор цифр и быстрее их запомнить. Есть разница между восприятием набора цифр: 89265660000 и 8-926-566-0000? Конечно, есть.

Вот наиболее распространенные методы дробления текста для запоминания:

- короткие параграфы, разделенные белым пространством;
- короткие строки текста (50-75 символов);
- отдельные группы строк букв или цифр (например, разделить цифры в числе Пи черточками).

И потом, любая информация, разделенная на маленькие порции, «пугает» гораздо меньше. Это как «есть слона по частям». А для ребят нашей категории с их нелюбовью к учебе это важно.

6. Интервальные повторения

Суть метода заключается в том, чтобы научить подростка повторять выученную информацию согласно определенным, постоянно возрастающим интервалам.

У этого метода даже есть конкретная формула: $Y=2X+1$, где Y означает день, когда информация начнет забываться, а X - день последнего повторения. Таким образом, если вы выучили информацию, например, неделю назад, то повторить ее вам нужно будет через 8 дней. При этом потенциал интервала равен бесконечности.

Методика интервальных повторений часто используется вместе с карточками. Наиболее распространенный пример: изучая иностранный язык, вы делаете карточки с незнакомыми словами и затем с определенной периодичностью их повторяете.

Если необходимо быстро выучить стих или подготовиться в авральном режиме к экзамену, можно использовать следующий алгоритм повторений:

- первое – спустя 20 минут после заучивания;
- второе – спустя 6 - 8 часов;
- третье - через сутки.

Для лучшего усвоения материал рекомендуется не просто перечитывать, а активно извлекать из памяти, то есть вспоминать, подглядывая в источник.

Если запомнить предстоит большой объем информации, которая пригодится не только на ближайший день или неделю, следуйте такому интервалу повторений:

- первое - непосредственно в день заучивания (повторить весь материал);
- второе - через 3 дня (повторить только ключевые моменты, которые выделены самим автором или вами);
- третье - через 6 дней (повторить всю информацию, но постарайтесь сделать это в другом порядке).

В идеале рекомендуется повторять изучаемый материал ежедневно, но уделять этому не больше 15 - 20 минут, чтобы не перегружать мозг.

Важно помнить, что подростку из интернатного учреждения вначале будет трудно использовать данный метод самостоятельно. Поэтому можно будет отправлять ему сообщения с напоминаниями.

7. «Включить учителя»

В рамках этого способа ребенку предлагается попробовать объяснить непонятные или трудно запоминающиеся моменты кому-либо. Предложите подростку представить, что он учитель, а вы - ученик. Играйте роль, переспрашивая непонятные моменты. В процессе такого изложения мозг автоматически будет подбирать максимально упрощенные формулировки.

В этом случае мы опять подключаем любимую игровую деятельность и придаем ребенку значимости.

8. Метод упрощения

Этот простой метод основан на объяснении нового и сложного материала понятным и простым языком, облегчающим запоминание.

Суть методики можно свести к трем простым пунктам:

1. Тезисно нужно выписать все, что ребенок знает по теме, которую необходимо выучить.

2. Затем предложите ему выделить «пробелы» в знаниях и восполнить их, причем новую информацию следует записывать максимально простым языком, не содержащим сложных терминов и длинных предложений.
3. Объедините вместе всю имеющуюся информацию в одну простую и интересную историю, изложить которую на листке бумаги необходимо так, чтобы ее понял даже малыш. А затем предложите ребенку пересказывать ее.

9. «Прием края»

Данное явление, открытие которого также принадлежит Г. Эббингаузу, заключается в том, что мы быстрее запоминаем и наиболее точно воспроизводим информацию, расположенную в начале и в конце текста.

Предложите ребенку прочитать текст, который необходимо выучить. Пусть выделит наиболее сложные части наиболее и начинает заучивать их первыми, либо последними.

Конечно, нельзя утверждать, что эффект края срабатывает всегда на 100%, но в большинстве случаев он действительно работает.

Кроме того, такой прием учит творческой работе с текстами в противовес прямому заучиванию, что очень отзывается у детей.

10. Интеллект-карты

Такую методику работы с информацией изобрел психолог Тони Бьюзен. Он предложил вместо сложных текстов использовать интуитивно понятные схемы. Визуально это выглядит так: в центре располагается главная идея, от нее в разные стороны расходятся выводы, обозначенные стрелочками. Сложность и замысловатость рисунка может быть любой - главное, чтобы конспект помогал автору ориентироваться в теме.

Даже у самой творческой схемы должны быть правила, чтобы она не превратилась в бессвязный рисунок. Интеллект-карта держится на трех принципах:

- обозначение темы (главное слово);

-обнаружение дополнительных деталей (расходятся ветвями от главного слова);

- создание вспомогательных изображений (могут располагаться в любом месте, являются символами важного отрезка информации).

Тони Бьюзен в книге «Интеллект-карты. Полное руководство по мощному инструменту мышления» обещает, что с помощью рисунков можно зафиксировать любые данные: от урока по истории до сюжета книги и описывает пошаговый процесс рождения конспекта:

Шаг 1. Лист бумаги - место создания будущего шедевра. Его лучше расположить горизонтально, чтобы в процессе рисования не пришлось искать место для новой информации.

Шаг 2. При создании первых ветвей, расходящихся от главного слова, можно включать фантазию на полную мощность. Автор убеждает, что творчество помогает расставить смысловые акценты на каждом из ключевых моментов: «Придайте ветви естественный изгиб, так как визуально это более привлекательно для мозга и повысит вероятность запоминания информации на этой ветви. Закрасьте ветвь. Ее толщина символизирует важность этой ассоциации в иерархии интеллект-карты».

Шаг 3. Подписывать ветвь необходимо одним словом или аббревиатурой. Никаких пространственных предложений быть не должно - все-таки это рисунок, а не запись под диктовку.

Шаг 4. Время дорисовывать второстепенные ветви - второго и третьего уровня. Их можно не рисовать слишком объемными и снабжать не словами, а символами.

Шаг 5. При создании интеллект-карты важно не забывать о многообразии цветов - пусть разные оттенки тоже участвуют в подчеркивании важных элементов.

Шаг 6. Когда основа конспекта готова, самое время подумать о деталях, которые не являются ключевой информацией, но выглядят привлекательно - они могут стать несложными рисунками над ветвями.

Шаг 7. И последние штрихи - для самых увлеченных. К ним относятся необязательные факты, дополнительные стрелочки и символы - тут важно сохранять баланс и помнить, что интеллект-карта должна отражать только самое главное, поэтому лучше не перегружать ее.

Преимущество в работе с детьми еще и в том, что, по словам автора, этот метод позволяет развиваться: «На бумаге это многоцветная диаграмма, представляющая информацию. При этом она максимально эффективно включает в работу кору головного мозга. Она активирует целостное мышление, задействуя как логическое левое, так и творческое правое полушария мозга».

Упражнения для тренировки памяти

Для того, чтобы тренировать память в начале занятий можно использовать небольшие упражнения в качестве разминки. Либо можно обучить этим разминка своего подопечного, чтобы он мог делать их не только на занятиях, но и самостоятельно. Ведь важно, чтобы разминки были регулярными.

1. Список слов

Придумайте 10 несвязанных друг с другом слов и напишите их на бумаге. Например:

1. Лиса
2. Стол
3. Мёд
4. Лето
5. Игла
6. Книга
7. Ложка
8. Кепка
9. Роза
10. Снег

Старайтесь выбирать простые и знакомые ребенку слова.

Прочитайте вашему подопечному эти слова и попросите повторить их по памяти. Повторяйте слова до тех пор, пока он не запомнит все 10. Даже если не удастся запомнить все 10, похвалите за достигнутый результат. Также в качестве стимульного материала вместо слов можно использовать картинки.

2. Логическая цепочка

Для этого упражнения можно использовать список из 10 слов как в предыдущей разминке. Только теперь задача — прочитать эти слова и не глядя назвать их по памяти в правильной последовательности. Чтобы запомнить слова, нужно составить из них историю. Например, хитрая лиса ест за старым столом вкусный мёд, который собрали летом и так далее.

Придумывать можно любые истории, даже неправдоподобные. Главное, чтобы взаимодействия были эмоциональными, детали — крупными и сохранялась последовательность. Таким образом, можно тренировать не только механическую память, но и смысловую.

3. Пары слов

Для этого упражнения нужно подготовить не связанные между собой по смыслу пары слов. Например:

Кот - стекло;

Ель – картина;

Нож – облако;

Торт – машина;

Лист – плечо.

Чтобы запомнить эти пары, нужно представить их в виде ярких образов. Например, испуганный кот скользит по стеклу, осенний лист опустился мне на плечо и т.д. Закрыв рукой один столбик, попросите подростка вспомнить пары к словам из открытого столбика. Старайтесь запоминать как можно быстрее — не более 30–40 секунд на десять пар.

4. Новый путь

Попросите своего подопечного придумать новый путь от комнаты до места занятий или от центра до школы. Попросите его, пока он идет, запоминать, что он видит, все детали вокруг. На занятии попросите его максимально точно восстановить маршрут.

5. 5 спичек

В произвольном порядке выбросьте на стол 5 спичек. За 10 секунд попросите подростка запомнить их положение, затем перемешайте спички и предложите ему воссоздать узор.

6. Заучивание стихов

Заучивайте вместе с ребенком небольшие четверостишья, либо куплеты из песен в начале занятий. Это отлично тренирует память. Каждое последующее занятие повторяйте то, что заучили на предыдущем, присоединяя к нему новый материал.

7. Зоркий глаз

Предложите ребенку внимательно рассмотреть комнату для занятий в течение минуты. Затем попросите его закрыть глаза и перечислить все объекты, которые он запомнил: от самых крупных (дверь, стол, шкаф) до самых мелких (канцелярия, дверные ручки, царапины).

8. Таблицы Шульте

Эти таблицы отлично тренируют периферийное зрение, внимание и наблюдательность, а если засекают время, то появится стимул побить личный рекорд, что придаст занятию с этими таблицами дополнительный азарт.

Таблицы Шульте полезны не только для развития навыка быстрого чтения, но и для тренировки зрительной памяти. При поиске последовательно идущих чисел в таблице наше зрение мгновенно фиксирует несколько ячеек.

В результате происходит запоминание места нахождения не только нужной ячейки, но и ячеек с другими числами.

8	2	24	23	15	2	11
5	5	12	1	24	10	23
12	21	17	22	9	19	6
22	11	7	18	13	3	9
6	4	16	20	18	16	8
13	1	21	4	10	25	20
15	3	19	17	7	14	14

9. Метод Айвазовского

Этот метод тренировки фотографической памяти назван в честь знаменитого художника-мариниста Ивана Константиновича Айвазовского.

Айвазовский мог мысленно остановить на мгновение движение волны, перенеся её на полотно так, чтобы она не казалась застывшей.

Подобным способом тренировки зрительной памяти можно пользоваться на занятиях.

На протяжении минуты внимательно предложите рассмотреть ребенку предмет, схему или картинку. Затем попросите его закрыть глаза и мысленно восстановить цветной образ предмета так четко, насколько это возможно. Затем можно зарисовать то, что запомнилось.

10. Перемотка

Предложите ребенку прокрутить голове события, произошедшие сегодня до занятия, но в обратном порядке. Попросите его вспомнить все подробности: где был, с кем общался, что встретилось по пути, какие эмоции испытывал. С каждым разом будет необходимо выделять больше времени на это упражнение, так как подробностей будет вспоминаться все больше. Это значит, что память начала работать лучше.

Если Вы используете наши материалы, хотите поделиться впечатлениями, задать вопрос или просто связаться с нами, пишите на электронную почту bf.fondufa@mail.ru

7. МЕТОДИЧЕСКАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ «КАК ПРОВЕСТИ СЕМИНАР-ТРЕНИНГ ДЛЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРОВ ПО ТЕМЕ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ».

К сожалению, все воспитанники интернатных учреждений имеют опыт, связанный с жестоким обращением, потерями значимых взрослых и/или перемещениями из учреждения в учреждение.

Такой опыт принято считать травматическим, и его последствия отражаются на эмоциональном состоянии, самовосприятии, поведении, выстраивании взаимоотношений с миром. Множество исследований направлено на изучение взаимосвязи между детской травмой и так называемым «трудным» поведением. С их помощью было обнаружено, что такой опыт приводит к нарушениям в работе аффективной, мотивационной, мнестической системах, затрудняется функция контроля. И, безусловно, сказывается на качестве усвоения учебного материала.

Необходимо учитывать эти особенности при организации репетиторских занятий для того, чтобы пространство во время их проведения было безопасным, а процесс обучения приводил к положительному результату. Кроме того, помощь детям с «трудным» поведением без понимания его причин, часто ведет к эмоциональному выгоранию волонтеров, т.к. кажется, что затраченные усилия не приносят быстрого результата. Поэтому знания об особенностях таких детей необходимы как для эффективной организации процесса обучения, так и для профилактики эмоционально выгорания волонтеров.

Цель

- Сформировать представление о психологических особенностях приемных детей и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи

- познакомить участников с психологическими особенностями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- дать понять участникам, как эти особенности могут проявляться в поведении детей в учебном процессе.

- познакомить участников со способами психологической поддержки;

- создать условия для закрепления полученных знаний в практических упражнениях;

- мотивировать участников на учет психологических особенностей детей при планировании и организации учебных занятий.

Целевая аудитория

- интеллектуальные волонтеры проекта «К учебе с любовью» Детского благотворительного фонда «С любовью».

Продолжительность занятия

- 4,5 часа

Материалы

- стулья, флипчарт, ручки, маркеры, бумага формата А4, карточки к упражнению «Мои ценности», фильм Р. Быкова «Люба» или «Я больше сюда не вернусь», оборудование для просмотра фильма.

Структура семинара

№ п/п	Виды работ	Ориентировочная продолжительность
1.	Приветствие. Сообщение цели семинара-тренинга	5 мин.
2.	Знакомство участников, сбор ожиданий	25 мин.
3.	Мозговой штурм «Предполагаемые трудности»	15 мин.
4.	Упражнение «Бориска и Андрейка»	35 мин.

5.	Мозговой штурм «Причины сиротства»	15 мин.
6.	Мини-лекция «Жестокое обращение в опыте детей-сирот»	20 мин.
7.	Фильм «Люба»	15 мин.
8.	Мини-лекция «Опыт потерь в жизни детей-сирот»	15 мин.
9.	Упражнение «Мои ценности»	15 мин.
10.	Мини-лекция «Нарушение привязанности у детей-сирот»	20 мин.
11.	Мини-лекция «Понятие о психологической травме, проявления и последствия»	25 мин.
12.	Мини-лекция «Общие принципы помощи детям, имеющим психологическую травму»	15 мин.
13.	Мозговой штурм «Безопасное пространство и безопасные люди»	15 мин.
14.	Подведение итогов семинара и рефлексия	20 мин.

Ход семинара

1. Приветствие. Сообщение цели семинара-тренинга.

Здравствуйте, уважаемые участники! К сожалению, все воспитанники интернатных учреждений имеют опыт, связанный с жестоким обращением, потерями значимых взрослых и/или перемещениями из учреждения в учреждение.

Такой опыт принято считать травматическим, и его последствия отражаются на эмоциональном состоянии, самовосприятии, поведении, выстраивании взаимоотношений с миром. Множество исследований направлено на изучение взаимосвязи между детской травмой и так называемым «трудным» поведением. С их помощью было обнаружено, что такой опыт приводит к нарушениям в работе аффективной, мотивационной, мнестической системах, затрудняется функция контроля. И, безусловно, сказывается на качестве усвоения учебного материала.

Необходимо учитывать эти особенности при организации репетиторских занятий для того, чтобы пространство во время их проведения было безопасным, а процесс обучения приводил к положительному результату. Кроме того, помощь детям с «трудным» поведением без понимания его причин, часто ведет к эмоциональному выгоранию волонтеров, т.к. кажется, что затраченные усилия не приносят быстрого результата. Поэтому знания об особенностях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей необходимы как для эффективной организации процесса обучения, так и для профилактики эмоционально выгорания волонтеров.

2. Упражнение «Знакомство»

Цель: знакомство участников, сбор ожиданий

Инструкция: участникам предлагается по очереди (по кругу) представиться, рассказать немного о себе и называет цели, с которыми он пришел на семинар. Упражнение не обсуждается.

3. Мозговой штурм «Предполагаемые трудности»

Цель: обозначить трудности, с которыми может столкнуться волонтер при проведении репетиторских занятий с детьми-сиротами.

Инструкция: ведущий просит участников назвать вероятные трудности, которые могут возникнуть при проведении репетиторских занятий с воспитанниками интернатных учреждений подросткового возраста. Ведущий озвучивает правила мозгового штурма (нельзя осуждать и критиковать чужие идеи, важно предлагать самые невероятные решения, которые могут прийти на ум, важно обсудить максимально возможное количество идей, участники должны дополнять, интегрировать и развивать идеи, которые уже были озвучены другими) и записывает варианты ответов на флипчарт.

Обсуждение: в завершении мозгового штурма участникам предлагается сделать вывод о том, что при проведении занятий с детьми-сиротами могут возникнуть как специфические трудности, которые связаны с пережитым опытом, так и трудности, связанные с возрастными особенностями.

4. Упражнение «Бориска и Андрейка»

Цель: довести до понимания участников, что семейный опыт детей оказывает значительное влияние на их развитие.

Инструкция: ведущий сообщает группе:

Для выполнения этого упражнения мы воспользуемся методикой, которая называется «управляемое погружение в мир образов». Она поможет нам по-новому взглянуть на факторы, которые влияют на ход развития ребенка в течение его жизни.

Вам нужно попытаться представить себя на месте другого человека и понять, что он переживает. Время от времени я буду прерывать упражнение и просить вас описать ваши ощущения, причем вам не нужно делать это вслух – просто проговаривайте ответы про себя.

Если во время выполнения упражнения у вас возникнут какие-либо негативные ощущения, вы можете спокойно встать и выйти из комнаты.»

Ведущий делит участников на две группы. Члены одной группы должны будут попытаться вжиться в образ Андрея, члены другой группы – в образ

Бориса. Ведущий объясняет участникам, что им нужно будет представлять себе переживания своих «персонажей» по мере того, как он будет читать текст и задавать вопросы.

Ведущий приступает к выполнению упражнения:

«В родильном доме практически одновременно родились два ребенка. В обоих случаях роды прошли без осложнений, Андрей и Борис чувствуют себя превосходно.»

Вопросы:

Андрей и Борис:

- Что вам сейчас известно об окружающем вас мире?

(Пауза)

- Андрею и Борису почти ничего не известно об окружающем их мире.

Продолжаем выполнение упражнения.

«Роды прошли при участии квалифицированных медицинских работников, которые заявили, что вы (то есть, новорожденные) совершенно здоровы.

Однако после выписки из родильного дома вы попадете в разные семьи. Вы, Андрей – долгожданный первый ребенок молодой семейной пары. У ваших родителей не слишком много денег, но они, как могли, подготовились к вашей встрече: дома вас ожидает отдельная комнатка с подержанной (но очень крепкой и совершенно безопасной) колыбелью. Вашего прибытия с нетерпением ожидает множество близких и дальних родственников.

Вы, Борис, тоже родились в семье молодоженов, но они в последнее время часто ругаются друг с другом. Кроме того, они не собирались обзаводиться детьми, и беременность стала для них полной неожиданностью. Их родственники почти ничем им не помогают. Тем не менее, они тоже с нетерпением ожидали вашего появления на свет. Они купили вам подержанную колыбель и множество нарядов, одеял и игрушек.

Как и все новорожденные дети, вы полностью зависите от своих родителей во всем, что касается удовлетворения ваших физических

потребностей. В силу этого вы естественно к ним привяжетесь, даже если они не смогут (или не захотят) удовлетворять эти потребности в полном объеме.

Андрей, вы проголодались, и – как любой другой голодный ребенок – начинаете ощущать напряжение и дискомфорт и выражать свое негодование плачем. Вы плачете, потому что голодны, и ваша мама приходит и кормит вас. Напряжение и дискомфорт исчезают. Вы смотрите маме в глаза и видите, что она улыбается».

1. Вопросы для Андрея:

- Что вы узнали об окружающем вас мире?

(Пауза)

Андрей, скорее всего, узнал о том, что:

- Окружающий мир – это хорошее место.

- Взрослые всегда удовлетворяют его (ее) потребности.

- Он(а) может доверять взрослым и быть довольным (довольной) собой.

Продолжаем выполнение упражнения.

«Борис, вы тоже проголодались, но ваши родители с трудом справляются со своими многочисленными обязанностями, и у них просто «едет крыша». Более того, они решили покурить «травку», потому что раньше это помогало им расслабиться. Вам уже давно хочется есть, и вы испытываете напряжение и дискомфорт, связанные с чувством голода. Вы плачете, но на ваш плач никто не реагирует. Вы начинаете плакать громче и, наконец, появляется мама. Она кормит вас, но взгляд у нее какой-то отрешенный – она почти на вас не смотрит. Вы продолжаете плакать, захлебываясь молочной смесью, но, в конце концов, маме все же удается влить в вас хоть немного еды».

Вопросы для Бориса:

- Что вы узнали об окружающем вас мире?

- Испытываете ли вы эмоциональную привязанность к вашим родителям?

(Пауза)

Борис, скорее всего, узнал о том, что:

- Взрослые отнюдь не всегда удовлетворяют его потребности, даже самые важные.

- Его не слишком ценят и любят.

- Кто-то всегда помогает ему удовлетворить хотя бы некоторые потребности.

При этом Борис, скорее всего, тоже эмоционально привязан к своим родителям, по крайней мере, отчасти, в силу своей полной зависимости от них.

Продолжаем выполнение упражнения.

«Проходит некоторое время, и оба ребенка научились ползать.

Андрей, вы проявляете естественное любопытство и любите ползать по дому или по двору. Если вас вдруг одолевает страх перед неизвестным, вы всегда можете вернуться обратно и найти своих родителей, которые всегда готовы вас успокоить. Иногда они выручают вас из беды еще до того, как вы поняли, что вам грозит опасность».

Вопросы для Андрея:

- Что вы узнали об окружающем вас мире, и как это может повлиять на ваше развитие?

(Пауза)

Андрей (Анна), скорее всего, узнал(а) о том, что:

- Окружающий мир – это безопасное место.

- Дети могут довериться окружающему миру и спокойно его исследовать.

Продолжаем выполнение упражнения.

«Борис, ваша мать оставляет вас под присмотром соседки, которая часто попросту «заточает» вас в манеж, чтобы вы не мешали ей заниматься своими делами. Дома вы начинаете ползать по квартире, но родители не всегда следят за тем, где вы, и чем вы занимаетесь. Однажды вы потянулись к

чашке, которая стояла на краю стола, и перевернули ее на себя. Оказалось, что она была наполнена горячим кофе. Вы серьезно обожглись, и вас пришлось везти в больницу. В больнице социальный работник заметил, что ваша мама пьяна, и сообщил об этом в органы защиты детства. В этом случае речь шла о несчастном случае, поэтому «дело» на вас не завели, но имя вашей мамы занесли в картотеку «потенциальных нарушителей».

Вопросы для Бориса:

- Что вы узнали об окружающем вас мире, и как это может повлиять на ваше развитие?

(Пауза)

Борис, скорее всего, узнал о том, что:

- Окружающий мир – это небезопасное место.

- Иногда исследование окружающего мира может привести к плачевным последствиям.

Продолжаем выполнение упражнения.

«Андрей, ваши родители с удовольствием играют и разговаривают с вами с того самого дня, когда вас привезли из родильного дома. Они поют вам песни, повторяют производимые вами звуки и читают вам детские книжки, хотя вы еще не понимаете, о чем в них говорится. Они приходят в полный восторг, когда вам удастся произнести нечто, напоминающее слова «мама» и «папа». Вы замечаете, что они подходят к вам всякий раз, когда вы повторяете эти звуки».

Вопросы для Андрея:

- Что вы узнали об окружающем вас мире?

- Как это может повлиять на ваше развитие?

(Пауза)

Андрей, скорее всего, узнал о том, что:

- Окружающий мир – это веселое место, и он может на него влиять! Это помогает ему развивать свои когнитивные, лингвистические, социальные и физические навыки.

Продолжаем выполнение упражнения.

«Борис, сейчас ваш папа вынужден сидеть с вами дома, потому что недавно он потерял работу. Он постоянно пьет пиво и не особенно интересуется, чем вы занимаетесь. Как и соседка, он нашел очень простое решение проблемы присмотра за вами – он просто засунул вас в манеж и ушел в другую комнату. Когда вы плачете, он начинает кричать и обзывать. Два или три раза он подошел к манежу и толкнул вас так, что вы не устояли на ногах. Вы часто играете в одиночку и стараетесь никого не беспокоить».

Вопросы для Бориса:

- Что вы узнали о себе, о взрослых и об окружающем вас мире?

- Как это может повлиять на ваше развитие?

(Пауза)

Борис, скорее всего, узнал о том, что:

- Не стоит доверять взрослым.

- Нет никакой возможности предвидеть, как взрослые отреагируют на тот или иной поступок.

- Нет никакого смысла чему-то учиться, пытаться что-то узнать или сказать.

Продолжаем выполнение упражнения.

«Андрей, сейчас вам два года. У вас такое ощущение, что мама и папа не спускают с вас глаз. Вы слышите, как они говорят «нет», когда вы тянетесь к горячему утюгу. Это вам не нравится, и вы закатываете истерику. Ваши родители мягко, но решительно отводят вас подальше от опасного места. Вы начинаете понимать, что означает слово «нет», и услышав его, реагируете соответствующим образом. Всякий раз, когда вы это делаете, ваши родители очень довольны».

Вопросы для Андрея:

- Что вы сейчас узнали?

(Пауза)

Андрей, скорее всего, узнал о том, что:

- Он может контролировать свое поведение.
- Он может удовлетворять важных для него людей.

Продолжаем выполнение упражнения.

«Борис, ваша мама часто кажется чем-то озабоченной. Когда вы пытаетесь обратить на себя ее внимание, она может вас отшлепать и отвести в другую комнату – или просто проигнорировать. Недавно вы затеяли драку с другим ребенком, и она спокойно наблюдала за этим, пока вы оба не наставили друг другу синяков. Однажды мама решила прилечь отдохнуть, а вы вышли из дома и пошли гулять. Вскоре соседи нашли вас посреди проезжей части. Они позвонили в органы защиты детства, которые начали расследование».

Вопросы Борису:

- Что вы сейчас узнали?

(Пауза)

Борис, скорее всего, узнал(а) о том, что:

- Окружающий мир – это опасное и непредсказуемое место.
- Детей иногда наказывают, но почти никогда не учат контролировать свое поведение.

Продолжаем выполнение упражнения.

«Андрей, у ваших родителей есть хорошие друзья (семейная пара), которые знают вас с момента вашего рождения. Было время, когда вы боялись незнакомцев и начинали плакать, когда эти друзья брали вас на руки. Со временем, однако, вы перестали «возражать» против того, чтобы они за вами присматривали, пока ваши родители уходили куда-нибудь по своим делам. Сейчас они хотят взять себе в семью приемного ребенка. Ожидая, пока будут оформлены все нужные документы, они любят приходить к вам домой и проводить время с вами. Они хотят как можно больше узнать о том, как ухаживать за детьми».

Вопросы Андрею:

- Что вы сейчас узнали об окружающем вас мире и о взрослых?

(Пауза)

Андрей, скорее всего, узнал о том, что:

- Он может доверять людям, которые не являются членами его семьи.

Продолжаем выполнение упражнения.

«Между тем, Борис, дела в вашей семье идут из рук вон плохо. Ваши родители постоянно ссорятся. Вы ведете себя все более агрессивно и часто закатываете истерики. Однажды это приводит к тому, что папа резко хватается вас за руку и бьет по лицу. В итоге у вас вывих плеча и разбитый нос. Мама снова везет вас в больницу. Сотрудники органов защиты детства сразу забирают вас у нее и начинают подыскивать вам приемных родителей. Вы попадаете в семью к друзьям родителей Андрея. Они с нетерпением ждут вашего прибытия. Как только вы переступаете порог их дома, они говорят вам, что теперь вы в полной безопасности».

Вопросы Борису:

- Зная все, что вы знаете об окружающем вас мире и взрослых, можете ли вы доверять своим новым приемным родителям?

(Пауза)

Борис, скорее всего, думает, что:

- Взрослые непредсказуемы, и им нельзя доверять.

- Нет никаких оснований верить приемным родителям, когда они говорят, что теперь все будет хорошо.

- Можно ли сказать, что все, чему ваши новые приемные родители научились, общаясь с Андреем, подготовило их к тому, чтобы ухаживать за вами?

(Пауза)

Возможно, нет. Опыт общения с Андреем вряд ли подготовил приемных родителей к жизни с Борисом, потому что до этого Борис жили совсем в других условиях. Он вряд ли сможет поверить в то, что взрослые

действительно хотят и могут удовлетворять его основные потребности. Кроме того, его когнитивные и физические навыки развиты не так хорошо, как в случае с Андреем.

Борис не так хорошо говорит и не так охотно идет на контакт. У него нет веры в то, он может овладеть новыми навыками – и нет желания заниматься этим. Он почти не реагирует на похвалы и ласку, что сильно затрудняет поддержание дисциплины.

Завершаем выполнение упражнения.

«На этом мы завершаем выполнение этого упражнения. Медленно и спокойно «вернитесь в себя». Потянитесь, устройтесь по - удобнее в своих креслах. Через минуту мы продолжим семинар».

Обсуждение: ведущий просит участников, вживавшихся в образ Андрея и Бориса, поделиться своими ощущениями от выполнения упражнения.

5. Мозговой штурм «Причины сиротства»

Цель: знакомство участников с причинами попадания детей в интернатные учреждения.

Инструкция: ведущий просит участников назвать причины, по которым дети могут попасть в интернатные учреждения и записывает варианты ответов на флипчарте.

Обсуждение: ведущий систематизирует ответы, приводит примеры из практики, отвечает на вопросы участников группы. Затем еще раз обозначает следующие причины сиротства:

- Родители (единственный родитель) умерли;
- Родители ребенка неизвестны (подкидыш, найденыш);
- Родители лишены родительских прав;
- Родители ограничены в родительских правах;
- Родители признаны недееспособными;
- Родители больны настолько, что не могут осуществлять родительское попечение;
- Родители длительно отсутствуют, в том числе родители признаны

(судом) безвестно отсутствующими;

- Родители уклоняются от воспитания детей;

- Родители уклоняются от защиты прав и интересов детей;

- Родители отказываются забирать свои детей из какого-либо учреждения (отказники);

- Родители не берут своих детей из учреждений, формально не отказываясь от них;

- Одинокая мать ребенка, оставившая его на полное государственное попечение не поддерживает с ним контактов (не принимает участия в его воспитании);

- Родители действием создают угрозу жизни и здоровью ребенка;

- Родители бездействием способствуют созданию угрозы жизни или здоровью ребенка;

- Родители препятствуют нормальному воспитанию или развитию детей;

- Все иные случаи отсутствия родительского попечения, в том числе заключение родителей под стражу или назначение приговором суда наказания, связанного с лишением или ограничением свободы.

После этого ведущий задает вопрос группе: «Влияют ли причины, по которым дети оказываются в учреждениях, на их эмоциональное состояние и поведение?»

6. Мини-лекция «Жестокое обращение в опыте детей-сирот»

Цель: познакомить участников с тем, как опыт жестокого обращения влияет на развитие ребенка

Содержание:

Жестокое обращение с детьми (насилие) - это любое поведение по отношению к ребёнку, которое нарушает его физическое или психическое благополучие, ставя под угрозу состояние его здоровья и развития

Различают четыре основных формы жестокого обращения с детьми:

1. Эмоциональное (психологическое) насилие.

2. Физическое насилие.
3. Сексуальное насилие.
4. Пренебрежение (заброшенность, беспризорность).

Эмоциональное (психологическое) насилие – это хронические формы поведения, при которых ребёнка унижают, оскорбляют, высмеивают, тем самым нарушая нормальное развитие его эмоциональной сферы.

Психологическое насилие включает в себя продолжающееся, длительное и распространяющееся поведение. Дети, подвергающиеся эмоциональному насилию, как правило, не получают никаких позитивных ответов или подкреплений со стороны родителей или опекунов. Всё хорошее, что делает ребёнок, как правило, игнорируют взрослые, а любые негативные стороны поведения ребёнка всячески подчёркивают, сопровождают оскорблениями и суровыми наказаниями. В результате эмоции ребёнка развиваются односторонне, самооценка занижается, ребёнок не в состоянии понимать свои чувства, чувства других и не может выработать адекватное эмоциональное реагирование. Любое общение с родителями сопровождается эмоциональным напряжением, страхом, волнением.

К психологическому насилию можно также отнести частые конфликты в семье, происходящие на глазах у детей, втягивание ребёнка в ситуацию развода или раздела имущества. Выделяют 6 форм поведения родителей, приводящих к эмоциональному насилию:

1. Отказ родителей от детей.
2. Изоляция детей: а) эмоциональная, б) физическая.
3. Запугивание.
4. Постоянные оскорбления.
5. Игнорирование.
6. Разращение детей.

Физическое насилие - это любое неслучайное нанесение телесных повреждений ребёнку в возрасте до 18 лет родителем или лицом, осуществляющим опеку.

К физическому насилию относят также случаи, когда родители умышленно не предотвращают возможности причинения телесных повреждений. Общая статистика такова: мальчиков избивают в три раза чаще, чем девочек, 60 % пострадавших - дошкольники и 40% - школьники. Среди зверски избитых и помещенных в стационар детей 10 % погибают от травм и различных осложнений. При этом жестокое обращение с детьми родители, конечно, скрывают, из-за негативных последствий, а врачи иногда оставляют инциденты «незамеченными», чтобы не связываться с бюрократическими процедурами и дальнейшими разбирательствами.

Ряд различных видов жестокости представляет такую картину: избивание; привязывание к стулу, кровати; запираение в темной комнате, чулане; лишение пищи и питья; принуждение к неудобным длительным позам (стояние на одной ноге, сидения на корточках и т. д.); стояние на коленях на полу на рассыпанной крупе; пытки (тушение о тело ребёнка сигарет, удары электрическим током, зажигание перед лицом спичек и т. д.); принуждение к пьянству, курению и другим пагубным пристрастиям; постоянное запугивание, изощренные виды жестокости (удушение, порезы, уколы, клизмы и др.).

Жестокое обращение с детьми может иметь различную природу. Бывает как бы вынужденным - родители не справляются с ребёнком, «вынуждены» прибегать к физическим наказаниям. Может носить случайный характер. Нередко связано с тяжелыми психическими заболеваниями взрослых. И, наконец, последняя причина, о которой хотелось бы сказать. Так называемая семейная эстафета жестокости. Она передается из одного поколения в другое и является "эталонном" отношений в семье. Иногда и сами дети провоцируют жестокость взрослых и словами, и действиями. Одна агрессия накладывается на другую, а проигравшей стороной все равно остается ребёнок.

Сексуальное насилие — это использование ребёнка и подростка другим лицом для получения сексуального удовлетворения.

Оно может включать в себя такие понятия, как сексуальное оскорбление, сексуальное нападение, изнасилование, развращение, инцест, показ порнографии детям, использование детей для производства порнографической продукции и проституции. Инцест - это сексуальные контакты между двумя людьми, связанными тесными родственными узами, невзирая на возраст. Инцест может происходить между отцом и дочерью, отцом и сыном, братом и сестрой, матерью и дочерью, наиболее частым вариантом является насилие со стороны отца или отчима. Проблема инцеста является одной из самых сложных, так как насилие совершается близким родственником. По данным литературы распространённость сексуального насилия в детстве среди женщин в 3 разных странах колеблется от 7% до 36%, а среди мужчин – от 3% до 29%. В большинстве исследований установлено, что девочки и женщины в 1,5-3 раза чаще подвергаются сексуальному насилию, чем мальчики и мужчины.

Пренебрежение нуждами ребенка - это форма жестокого обращения с детьми, при которой родителями или опекунами не обеспечиваются элементарные нужды ребёнка, такие, как еда, одежда, образование и забота о здоровье. В данном случае речь идёт о семьях, где детей недостаточно кормят или пищу готовят непригодным способом (например, грудным детям дают плохо обработанную, не протертую пищу), где детей одевают не по погоде, где ребёнка игнорируют и не проявляют к нему должного внимания, не заботятся о здоровье ребёнка, не выполняют медицинских рекомендаций, не отдают по возрасту ребёнка в школу, а если он всё-таки начал посещать школу, практически не интересуются его успеваемостью, не контролируют посещение школы. К вариантам пренебрежительного отношения относятся случаи, когда маленького ребёнка отпускают гулять одного в вечернее время или рядом с проезжей частью. А также когда ребенок из-за небрежности взрослых может выпить оставленное без присмотра сильнодействующее лекарство, опрокинуть на себя горячую воду, выпасть из окна многоэтажного дома или получить сильный удар электричеством.

На данном этапе материал не обсуждается.

7. Фильм «Люба»

Цель: довести до понимания участников последствия жестокого обращения над ребенком

Инструкция: ведущий предлагает участникам посмотреть фильм и прислушаться к собственным эмоциям.

Обсуждение: ведущий задает группе следующие вопросы:

- какие чувства вы испытывали во время просмотра фильма?
- какие виды насилия вы увидели в фильме?
- как повлиял пережитый опыт на состояние и поведение Любы?

8. Мини-лекция «Опыт потерь в жизни детей-сирот»

Цель: познакомить участников с тем, как переживание влияет на состояние ребенка

Содержание: Утрата родителей, пожалуй, самое страшное горе в жизни ребёнка. Родители умирают или их лишают родительских прав, ребёнок попадает в приют или больницу – и это становится одним из самых травмирующих событий в жизни ребёнка.

Дети, чьи родители лишены родительских прав, переживают двойную жизненную травму: с одной стороны, это плохое обращение в родной семье и негативный жизненный опыт, с другой – сам факт разрыва с семьей. Такую вынужденную разлуку ребёнок воспринимает тяжело, почти как потерю своих родителей. Традиционные представления о том, что дети «маленькие, ничего не понимают», что «им все равно» и «они быстро все забудут» — ошибочны. Дети точно так же, как и взрослые, чувствуют боль утраты близких отношений, но у них гораздо меньше возможностей защищаться, по сути – только один: стараться не думать о том, что с ними случилось.

Ещё одно традиционное заблуждение – считать, что ребёнок не может любить родителей, которые так плохо с ним обращаются. А если любит – значит, «сам — ненормальный». Однако сохранение привязанности к родителям как раз является одним из признаков «нормальности» ребёнка.

Потребность любить и быть любимыми естественна для всех психически здоровых людей. Просто эти дети любят своих родителей не такими, какие они есть, а такими, какими они должны были бы быть: додумывая хорошее и не замечая плохое.

Детям трудно адекватно оценить причины отобрания их из семьи, и они могут воспринимать это как насилие, а представителей органов опеки – как агрессоров. Но даже тогда, когда перемещение было ожидаемым, дети испытывают страх и неуверенность, чувствуют себя зависимыми от внешних обстоятельств и незнакомых им людей. В соответствии с особенностями характера и поведения, после отобрания из семьи ребёнок может быть подавлен, безучастен к происходящему или агрессивен. Но каковы бы ни были его реакции, взрослым нужно помнить: уход из семьи – самое значительное событие из всех, что происходили до сих пор в жизни ребёнка.

Попадая в учреждение, дети теряют:

- Отношения с близкими людьми, привязанность.
- Микросоциум и доступ к информации о семье. .
- Широкое социальное окружение, дружеские связи – макросоциум.
- Свой дом и имущество, личные вещи.
- Контроль над собственной жизнью, ощущение безопасности.
- Социальный статус: «хуже других».

Процесс переживания горя (потери)– достаточно длительный (около года), особенности его протекания и проявлений носят индивидуальный характер, однако структура, последовательность стадий – общая для всех людей независимо от возраста, пола и культурной принадлежности.

1. Шок

Первая стадия проживания горя – **шок, оцепенение, отрицание** – наступает сразу после того, как ребёнок понёс утрату. Это кратковременная стадия, длящаяся от нескольких минут до нескольких дней. Ребёнок не может до конца осознать, что с ним случилось. В это время он может казаться совершенно спокойным и никак не реагировать на произошедшее, не

выражать бурных эмоций, либо как оглушённый начинает по много раз спрашивать о том, что случилось. Через некоторое время ребёнок, не соглашаясь с тем ужасом, который он испытал, начинает отрицать произошедшее: «Это происходит не со мной», «Вы меня обманываете, мама жива», «Это каких-то плохих детей забирают в приют, а я хороший, мне нужно домой». Детская психика, соприкоснувшись с избыточными негативными эмоциями, стремится защититься и подавить их. На данном этапе ребёнок испытывает скованность, напряжённость, он как бы замирает.

2. Дезорганизация

Часто на смену первой шоковой реакции приходит чувство злости. Злость возникает как реакция на помеху в удовлетворении потребности, в данном случае – потребности остаться в прошлом вместе с любимыми людьми. Любые внешние стимулы, возвращающие ребёнка в настоящее, могут провоцировать это чувство. Иногда злость смешивается с отчаянием.

Вторая стадия проживания горя – это **стадия бурных чувств и агрессии**. На этом этапе ребёнок начинает активно сомневаться в том, что ему сообщают окружающие, часто выплёскивает свои негативные эмоции на источник информации. Ребёнку бывает трудно оценить причины, по которым его изъяли из семьи. Своё перемещение в социальные учреждения ребёнок может воспринимать через призму насилия, а лиц, которые хотят помочь, как те, кто нападает и несет плохое в его жизнь. Он испытывает страх и неуверенность, чувствует себя зависимыми от обстоятельств и незнакомых людей. Ребёнок не может воздействовать на причину, вызвавшую горе, не может изменить своего положения, поэтому направляет агрессию на окружающих или на самого себя. Чем большее место в жизни занимала потеря, тем труднее ему в этот период.

3. Торги, компромисс

Третья стадия проживания горя – это этап **компромисса и «торгов»** с окружающей реальностью – длится до 6-7 недель с момента утраты. На этой стадии охраняются и поначалу могут усиливаться физиологические

симптомы: затрудненное дыхание, мышечная слабость, повышенная истощаемость, снижение или необычное усиление аппетита, нарушения сна. В течение этого периода ребёнок испытывает сильнейшую душевную боль. Характерны тягостные чувства и мысли: ощущение пустоты и бессмысленности, отчаяние, чувство «оставленности», одиночества, злости, вины, страха, тревоги и беспомощности. Ребёнок, переживающий утрату, поглощен образом ушедшего, идеализирует его. Переживание горя составляет основное содержание всей его активности.

Надо понимать, что ребёнок ещё не до конца осознаёт суть своей травмы и пока недооценивает те усилия, которые необходимо прикладывать для организации своей новой жизни. У него может появиться «магическое» мышление, мысли, что все ещё можно исправить, если «хорошо себя вести», «попросить бога», «пожаловаться главному начальнику». Ребёнок пытается заключить сделку – с высшими силами и с самим собой. На этом этапе ребёнок смириться с произошедшим, пытается примерить на себя новую роль («моя мама умерла, теперь я буду жить в детском доме»), но пока ещё не до конца верит в необратимость своего положения.

4. Депрессия.

Четвёртая стадия проживания горя – **депрессия**.

После бурных переживаний нередко наступает фаза эмоционального упадка. Горькая реальность наконец-то полностью осознаётся ребёнком. На этом этапе слёзы не приносят облегчения, появляются раздражительность, чувство постоянной усталости. У ребёнка обедняются эмоциональные реакции, могут нарушиться сон и аппетит, возникают соматические нарушения – головные боли, гастрит и др. В это время ребёнок не в состоянии эффективно действовать: учиться, заниматься привычными делами, организовывать свой быт. Отмечаются расстройства настроения, утрата интереса к жизни, чувство безнадежности безнадежностью. Такие переживания могут привести ребёнка, не получающего достаточной поддержки, к мысли о самоубийстве.

Стадия депрессии является естественным этапом проживания травмы. Однако важно быть внимательным к состоянию ребёнка в это время, так как возникшие реакции могут серьёзно повредить здоровье. На этом этапе необходимо находиться рядом с ребёнком, оказывать эмоциональную поддержку, привлекать к работе специалистов (психологов, медиков) и чётко следить за исполнением их рекомендаций. Крайне важно помочь ребёнку проработать чувство вины («Отец начал пить, потому что я плохо учусь» или «Почему я раньше не слушалась бабушку? Мне теперь так стыдно!»). Вина, как обоснованная, так и абсурдная – одна из частых причин, из-за которых процесс горевания осложняется. У ребёнка могут быть двойственные чувства по отношению к умершему/лишённому родительских прав взрослому («отец, сволочь, бил меня каждый день» и, одновременно, «если бы в школе не заметили синяки, никто бы в нашу семью не полез»).

5. Принятие, восстановление

Пятая стадия проживания горя – **принятие и восстановление** – длится около года. В этот период восстанавливаются физиологические функции, коммуникативная деятельность. Ребёнок свыкается с потерей, понимает, что горе занимает значительную часть жизни, но не всю жизнь. Худшее в жизни событие уже случилось, теперь необходимо как-то жить дальше. Ребёнок начинает возвращаться к прежней активности, «включает» большее количество положительных эмоций. Происходит переоценка окружающей реальности. Он по-прежнему переживает горе, но эти переживания уже приобретают характер отдельных приступов, вначале частых, потом более редких. Конечно, приступы горя могут быть очень болезненными.

Приблизительно через год наступает завершающий этап переживания горя. В этот период происходит «эмоциональное прощание» с ушедшим, осознание того, что нет необходимости наполнять болью утраты всю жизнь.

Обсуждение: ведущий задает вопросы участникам:

- Был ли у вас опыт потерь? Те, кто ответил «да», расскажите, как вы его пережили?

- Как вы думаете, чем отличается опыт потерь у детей-сирот? (чаще происходят неожиданно, бывают значимыми, рядом нет поддержки)

- Как потеря влияет на состояние и развитие ребенка?

9. Упражнение «Мои ценности»

Цель: получение представлений о чувствах ребёнка, которого вынуждают отказаться от чего-то важного для него.

Инструкция: ведущий раздаёт участникам листочки с незаконченными предложениями. Сообщает участникам: «Закончите, пожалуйста, предложения, описывая важную для вас информацию. То, что вы напишите, будет сохранено в тайне, и никто другой об этом не узнает. Записывать ответы надо быстро, без долгих раздумий».

После выполнения участниками упражнения, ведущий просит вычеркнуть один из пунктов по их выбору. Ведущий: «Представьте себе, что кто-то очень могущественный вошёл в вашу жизнь и решил, что вы должны чего-то лишиться в своей жизни». Ведущий обращает внимание участников на то, что именно это и происходит с ребёнком, которого отрывают от кровной семьи.

Затем, ведущий просит участников исключить из списка пункт, обозначенный словом «Удовольствия» (если пункт «удовольствия» уже вычеркнут, то участник вычёркивает любой другой пункт). После этого, определив какой-нибудь внешний признак у незначительного числа участников группы, ведущий говорит: «Зачеркните ещё один пункт те, у кого карие глаза (обычно это вызывает недовольство, агрессию в адрес ведущего).

После упражнения идет обсуждение чувств, которые испытывали участники на протяжении всего упражнения.

Обсуждение: важно обратить внимание на то, что ребёнок или подросток может проявлять недовольство и агрессию, когда покушаются на его ценности, на его идентичность, и это естественно для любого человека.

В процессе обсуждения данного упражнения, комментируя момент, когда участники зачеркнули пункт с общим признаком, выделенным

ведущим (карие глаза, например), необходимо сказать, что люди отличаются между собой тем, что для них является важным. Разделение людей по какому-либо формальному признаку, например, по цвету глаз, всегда воспринимается как проявление несправедливости. Но при этом, многие родители, «выбирая» себе ребёнка, часто ориентируются на такие внешние характеристики, как цвет волос и глаз.

10. Мини-лекция «Нарушение привязанности у детей-сирот»

Цель: информирование участников о важности надежной привязанности для развития ребенка и последствиях ее нарушения.

Содержание: Привязанность — это форма эмоциональной коммуникации, основанная на удовлетворении взрослыми формирующейся потребности ребенка в безопасности и любви. Привязанность к матери или другому значимому взрослому необходимая фаза в нормальном психическом развитии детей, в формировании их личности.

Привязанность имеет для ребенка определенную ценность с точки зрения самосохранения. Прежде всего, она дает ребенку чувство безопасности при освоении окружающего мира, столкновении с новым и неизвестным. Привязанность проявляется у младенца ярче всего в ситуации, когда он испытывает страх. Ребенок может не обращать внимание на родителей и охотно играть с незнакомым человеком (при условии, что рядом находится кто-то из близких), но, стоит только ребенка чем-либо напугать или взволновать, он тут же обернется за поддержкой к матери или отцу.

С помощью объекта привязанности ребенок оценивает также степень опасности новой ситуации. При наличии непережитого опыта потерь и жестокого обращения в жизни ребенка, привязанность нарушается.

Типы нарушенной привязанности (классификация Мэри Эйнсворт, американский психолог, исследователь в области развития ребенка)

1. Негативная (невротическая) привязанность – ребенок постоянно «цепляется» за родителей, ищет «негативного» внимания, провоцируя

родителей на наказания и стараясь разозлить их. Появляется как в результате пренебрежения, так и гиперопеки со стороны взрослых.

2. **Амбивалентная** – ребенок постоянно демонстрирует двойственное отношение к близкому взрослому: «привязанность-отвержение», то ластится, то грубит и избегает. При этом перепады в общении являются частыми, полутона и компромиссы отсутствуют, а сам ребенок не может объяснить своего поведения и явно страдает от него. Характерно для детей, чьи родители были непоследовательны и истеричны: то ласкали, то взрывались и били ребенка – делая и то, и другое бурно и без объективных причин, лишая тем самым ребенка возможности понять их поведение и приспособиться к нему.

3. **Избегающая** – ребенок угрюм, замкнут, не допускает доверительных отношений с взрослыми и детьми, хотя может любить животных. Основной мотив – «никому нельзя доверять». Подобное может быть, если ребенок очень болезненно пережил разрыв отношений с близким взрослым, и горе не прошло, ребенок «застрял» в нем; либо если разрыв воспринимается как «предательство», а взрослые – как «злоупотребляющие» детским доверием и своей силой.

4. **«Размытая»** – часто встречающаяся особенность поведения у детей из детских домов: ко всем прыгают на руки, с легкостью называют взрослых «мама» и «папа», – и так же легко отпускают. То, что внешне выглядит как неразборчивость в контактах и эмоциональная прилипчивость, по сути, представляет собой попытку добрать качество за счет количества. Дети стараются хоть как-нибудь, от разных людей, в сумме получить тепло и внимание, которое им должны были дать близкие.

5. **Дезорганизованная** – эти дети научились выживать, нарушая все правила и границы человеческих отношений, отказываясь от привязанности в пользу силы: им не надо, чтобы их любили, они предпочитают, чтобы их боялись. Характерно для детей, подвергавшихся систематическому

жестокому обращению и насилию, и никогда не имевших опыта привязанности.

Психологические проявления и последствия нарушения привязанности.

Проявления нарушения привязанности можно определить по ряду признаков.

1. Устойчивое нежелание ребенка вступить в контакт с окружающими взрослыми. Ребенок не идет на контакт со взрослым, чуждается, сторонится их; на попытки погладить отталкивает руку; не смотрит в глаза; избегает взгляда глаза в глаза; не включается в предложенную игру, однако, ребенок тем не менее, обращает внимание на взрослого, как бы «незаметно» поглядывая на него.

2. Преобладает апатичный или сниженный фон настроения с боязливостью, или настороженностью, или плаксивостью.

3. У может проявляться аутоагрессия (агрессия по отношению к себе – дети могут «биться» головой о стену или пол, бортики кровати, царапать себя и т. п.). При этом агрессия и аутоагрессия может быть и следствием насилия в отношении ребенка, а также отсутствием положительного опыта построения отношений с другими людьми.

4. «Диффузная общительность», которая проявляется в отсутствии чувства дистанции со взрослыми, в желании всеми способами привлечь к себе внимание. Такое поведение называется «прилипчивым поведением», и наблюдается оно у большинства детей дошкольного и младшего школьного возраста воспитанников интернатных учреждений. Они бросаются к любому новому взрослому, залезают на руки, обнимаются, называют мамой (или папой).

Обсуждение: ведущий просит ответить участников на вопросы:

- как нарушение привязанности может сказаться на взаимоотношениях с волонтером?

- что при этом будет чувствовать волонтер?

11. Мини-лекция «Понятие о психологической травме, проявления и последствия»

Цель: ознакомить участников с понятием психологической травмы, ее проявлениями и последствиями.

Содержание: это реакция, процесс, который происходит в ответ на какое-либо событие или ряд эпизодов, которые меняют мироощущение, нарушают состояние человека – как психологическое, так и физическое.

(«ненормальная» реакция на «ненормальные» обстоятельства)

Причины психологических травм

Явные причины:

- Все события, непосредственно угрожающие жизни или здоровью человека (военные действия, террористические акты, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения), катастрофы (пожары, аварии), случаи насилия или нападения человеком или животным).

- Ситуации, связанные с утратой значимых отношений (смерть близких, развод родителей, перемещения ребенка из семьи или учреждения)

- Нахождение ребенка в длительных неблагоприятных условиях (жестокое обращение - пренебрежения нуждами, систематическое психологическое, физическое или сексуальное насилие) или при деструктивных стилях воспитания.

Неявные, или неочевидные причины:

- ссоры и конфликты

- свидетельство чьей-либо жестокости (в том числе в кино или по телевидению)

- госпитализация, болезни, медицинские процедуры, физические травмы

- ситуации смены привычных условий (смена класса, школы, места жительства)

Факторы, влияющие на исход кризисной ситуации

- Опыт привязанности и близких отношений с другими взрослыми

- (ребенок способен обращаться за помощью, способен проявлять самостоятельную активность, уважает и принимает самого себя, проявляет гибкость в решении новых жизненных задач)

- Возраст ребенка
- Врожденные особенности организма (способы реагирования, темперамент и пр.)
- Эмоциональное благополучие вокруг ребенка
- Наличие внутренних и внешних ресурсов – (это все то, что помогает человеку справиться).

Проявления психологических травм у детей

3 группы симптомов:

- Гипервозбуждение;
- Симптомы вынужденной близости к травме;
- Симптомы избегающие;

1. Повышенная возбудимость (Гипервозбуждение).

- Из-за большого количество стрессовых гормонов, организму тяжело отличить опасные ситуации от неопасных. Поведением человека управляет страх перед потенциальным агрессором.

- Импульсивные, внезапные, чрезмерные реакции на небольшие раздражители

- Трудности с концентрацией внимания

2. Вынужденная близость к травме.

- Т.к. нет полной информации о происшествии, мозг «пробует упорядочить случившееся» через кошмары, навязчивые воспоминания, подавляющие страхи.

- Травматические воспоминания настолько яркие и интенсивные, словно травмирующие события происходят опять, в настоящее время.

- Непосредственной причиной появления симптомов могут быть триггеры - слова, запахи, звуки, которыми сопровождалась травмирующая ситуация.

- У младших детей пережитые травмы могут проявляться в играх, рисунках или социальных контактах (реинсценизация травмирующей ситуации).

3. Избегающие симптомы

- Связаны с естественной реакцией человека на опасность - попыткой избежать ее источник.

- Неосознаваемое избегание триггеров (например, мест, людей, запахов), т.е. всего, что в какой-то степени напоминает травмирующую ситуацию.

(фобии, потеря социальных связей, интереса к окружающему миру, попадание в зависимость от алкоголя, медицинских препаратов или наркотиков, диссоциативные расстройства).

Последствия психологических травм у детей

- болезненная застенчивость и нерешительность,
- вялость эмоциональных реакций,
- неспособность брать на себя обязательства и ответственность,
- хроническая усталость или очень низкий уровень физической энергии,
- психосоматические расстройства,
- хронические, необъяснимые боли, упадок сил, депрессия,
- ощущение отчужденности, непреодолимое одиночество и изоляция («смерть при жизни»),

- снижение способности четко формулировать свои цели и задачи и планировать дальнейшие действия,

- сложность в принятии решений.

- подчиненность — это избегание каких-либо конфликтов с другими, когда ребенок всем уступает и старается не попадаться никому на глаза. Такое поведение мотивировано страхом, ожиданием угрозы и обиды со стороны других людей,

- сексуализированное поведение характеризуется провокационными сигналами (одежда, макияж, разговоры, непристойные жесты),

неадекватными возрасту разговорами, предложением сексуальных услуг, нарушением границ интимности),

- агрессивное поведение — это поведение, которое сопровождается насилием по отношению к другим людям,

- ложь — это обман, введение в заблуждение или отрицание реальности.

Обсуждение: ведущий предлагает участникам ответить на вопросы:

- как травматический опыт будет влиять на усвоение учебного материала?

- как травматический опыт будет влиять на дисциплину на занятиях?

- какие чувства будет вызывать у волонтеров поведение подростков, вызванное последствиями психологической травмы?

12. Мини-лекция «Общие принципы помощи детям, имеющим психологическую травму»

Цель: ознакомить участников с принципами поддержки детей и подростков с психологической травмой.

Содержание: В волонтерской роль поддержки – определяющая. При этом целью должна быть реализация потенциала данного ребенка – с учетом его реальных обстоятельств. Принципы такой помощи:

1. Постепенность и последовательность;

2. Отмечать любое продвижение к лучшему;

3. Хвалить не за результат, а за усилия;

4. Сравнивать достижения ребенка не с успехами других и не с идеальными нормами, а с начальным уровнем его самого;

5. Стремится сохранять отношения с ребенком, не превращая требовательность в противостояние;

6. Постоянство.

Качества и навыки, необходимые волонтеру:

- предсказуемость;

- безоценочность;
- умение соблюдать границы;
- умение оказывать поддержку;
- эмоциональная устойчивость.

Таким образом, для того, чтобы у ребенка или подростка были условия для проживания травматического опыта и дальнейшего развития необходимы безопасное пространство (условия жизни) и безопасные люди (поддерживающее окружение).

Обсуждение: ведущий отвечает на вопросы участников.

13. Обсуждение в группах «Безопасное пространство и безопасные люди».

Цель: обозначить способы поддержки детей и подростков, имеющих психологическую травму.

Инструкция: ведущий предлагает группе разделиться на две подгруппы. Первой подгруппе предлагается обсудить как создать безопасное пространство на репетиторских занятиях, учитывая, что занятия проходят в интернатных учреждениях. Второй – как быть безопасным человеком для травмированного ребенка (перечислить знания умения, навыки, качества).

Обсуждение: ведущий предлагает спикерам от подгрупп зачитать списки и обсудить их.

14. Подведение итогов семинара и рефлексия

Цель: подведение итогов семинара-тренинга

Инструкция: ведущий предлагает участникам поделиться, ответив на вопросы:

- Какие чувства вы сегодня испытали на семинаре?
- Что для вас было полезным, что вызвало сложности?

В завершении ведущий обобщает ответы участников, еще раз сообщает о важности пройденной темы и отвечает на вопросы. Если Вы используете наши материалы, хотите поделиться впечатлениями, задать вопрос или просто связаться с нами, пишите на электронную почту bf.fondufa@mail.ru.

8. МЕТОДИЧЕСКАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ

«КАК ПРОВЕСТИ ДЛЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРОВ СЕМИНАР-ТРЕНИНГ НА ТЕМУ «СПОСОБЫ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ-СИРОТ В ПРОЦЕССЕ ПРОВЕДЕНИЯ РЕПЕТИТОРСКИХ ЗАНЯТИЙ».

В рамках проекта «К учебе с любовью» интеллектуальные волонтеры оказывают помощь подросткам, воспитывающимся в интернатных учреждениях. Ребята из этой категории имеют непростой жизненный опыт и нередко неудачный опыт преодоления трудностей. На особом месте в этой связи находится тема усвоения школьных знаний, т. к. в этой области ребята чувствуют себя наиболее неуспешными и неспособными.

Всегда сложно осваивать знания и навыки с нуля, но еще труднее, когда ты в силу жизненных обстоятельств не привык принимать помощь в их освоении, когда ты уверен, что у тебя точно ничего не получится.

Очень важно, чтобы пространство, в котором проводятся занятия было психологически безопасным и максимально поддерживающим.

Психологическая поддержка – это система социально-психологических, психолого-педагогических способов и методов помощи лицу с целью оптимизации его психоэмоционального состояния в процессе формирования способностей и самосознания, содействия профессиональному самоопределению.

При отсутствии такой поддержки ребята, имеющие травматический опыт, часто используют защитное «избегающее» либо агрессивное» поведение, что препятствует достижению положительного результата на занятиях.

Поэтому интеллектуальному волонтеру очень важно владеть навыками психологической поддержки для того, чтобы выстроить эффективно процесс обучения и помочь своему подопечному повберить в свои силы.

На данном семинаре-тренинге участники будут иметь возможность

Цель

- обучить интеллектуальных волонтеров способам психологической поддержки подопечных в процессе проведения репетиторских занятий

Задачи

- помочь осознать участникам важность психологической поддержки для повышения эффективности репетиторских занятий;

- познакомить участников со способами психологической поддержки;

- создать условия для закрепления полученных знаний в практических упражнениях;

- мотивировать участников на совершенствование своих навыков в области оказания психологической поддержки.

Целевая аудитория

- интеллектуальные волонтеры проекта «К учебе с любовью» Детского благотворительного фонда «С любовью».

Продолжительность занятия

- 3 часа

Материалы

- стулья, флипчарт, ручки, маркеры, бумага формата А4, карточки с заданиями, повязки на глаза.

Структура семинара

/п	Виды работ	Ориентировочная продолжительность
	Приветствие. Сообщение цели семинара-тренинга	5 мин.
	Знакомство участников, сбор ожиданий	25 мин.
	Упражнение «Слепой и поводырь»	30 мин.

	Мозговой штурм «Почему им это важно?»	20 мин.
	Работа в группах «Как поддерживали нас и как поддерживаем мы»	20мин.
	Упражнение «Яма»	20 мин.
	Мини-лекция «3 вида поддержки»	15 мин.
	Упражнения в парах «Ситуации»	20 мин.
	Мини-лекция «Что если он расскажет...»	10 мин.
0	Упражнение «Свечка» и рефлексия	15 мин.

Ход семинара

а. Приветствие. Сообщение цели семинара-тренинга.

Здравствуйте, уважаемые участники! В рамках вводного семинара мы с вами говорили о том, какие психологические особенности есть у детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях. Как эти особенности влияют на способность ребят к обучению и выстраивание отношений с педагогами. Сегодня в продолжении этой темы мы подумаем над тем, как помочь таким ребятам и попрактикуемся в способах поддержки подростков во время проведения репетиторских занятий.

б. Упражнение «Знакомство»

Цель: знакомство участников, сбор ожиданий

Инструкция: участникам предлагается по очереди (по кругу) представиться, рассказать о себе и назвать цели, с которыми они пришли на семинар. После того как все выскажутся, ведущий просит участников по

очереди повторить то, что сказал человек, говоривший до него. Упражнение не обсуждается.

с. Упражнение «Слепой и поводырь»

Цель: помочь участникам понять чувства ребят, нуждающихся в поддержке в новых и непонятных для них обстоятельствах, а также чувства того, человека. Который является поддерживающим.

Инструкция: участники встают в пары. Если участников нечетное число, то один встает в пару с ведущим. В парах определяется первый и второй. Второму номеру закрывают глаза. Ведущий объясняет правила упражнения: «Тот, кто с закрытыми глазами играет роль ребенка, который только пришел на репетиторские занятия, его держит за руку интеллектуальный волонтер. Волонтер ведет подростка за собой туда, куда ведет ведущий. Переговариваться нельзя. Взаимодействие в парах только через «руку». Можно сделать препятствия в виде стульев, можно выйти за пределы кабинета, походить по коридорам здания и вернуться в кабинет.

Обсуждение:

(вопросы для «подростков»):

- Что чувствовал подросток?
- Легко ли было довериться новому человеку?
- Всегда ли было понятно, что хочет от ребенка волонтер?

(Вопросы для волонтеров):

- Что чувствовал волонтер?
- Что было трудным при выполнении упражнения?

Волонтеры должны понимать, что они сталкиваются с различными особенностями ребенка, отсюда они могут испытывать разные чувства. Объяснения и поведения волонтера не всегда понятны ребенку. Воспитанник интернатного учреждения входит в новую для него ситуацию занятия, в новые взаимоотношения как слепой, не имея хороших социальных навыков, эмоциональных связей, активности и инициативности. Подростки внутренне

могут быть напряжены. Поэтому установление доверительных связей, чувства безопасности и уверенности очень длительный и терпеливый шаг.

11. Мозговой штурм «Почему им это важно?»

Цель: помочь осознать участникам важность психологической поддержки для детей-сирот во время занятий.

Инструкция: участникам предлагается совместно поразмышлять над вопросом, почему дети-сироты особенно нуждаются в психологической поддержке и почему это является необходимым условием для организации занятий с ними. Ведущий напоминает участникам правила мозгового штурма (нельзя осуждать и критиковать чужие идеи, можно предлагать самые невероятные решения, которые приходят на ум, задача сгенерировать максимально возможное количество идей, затем участники, после мозгового штурма, участники могут дополнять, интегрировать и развивать идеи, которые уже были озвучены), ведущий фиксирует идеи на флипчарт.

Обсуждение: в завершении мозгового штурма участникам предлагается сделать вывод о том, нуждаются ли воспитанники интернатных учреждений в особом подходе к организации занятий и поддержке со стороны волонтера во время их проведения.

12. Работа в группах «Как поддерживали нас и как поддерживаем мы»

Цель: актуализировать жизненный опыт оказания поддержки обозначить эффективные способы поддержки.

Инструкция: ведущий предлагает разделить участникам на 2 подгруппы. Участников первой подгруппы он просит вспомнить то, как их самих поддерживали в детстве, кем был этот человек, какими способами. Участники второй подгруппы должны обсудить свой опыт оказания поддержки другим людям. Участникам предлагается записать на листах

бумаги способы поддержки из своего жизненного опыта. В каждой группе выбирается спикер, который зачитывает результаты обсуждения.

Обсуждение: в завершении упражнения на флипчарте появляется список способов поддержки, которые с точки зрения группы являются эффективными.

13. Упражнение «Яма»

Цель: дать возможность осознать участником чувства подопечного и волонтера, а также наличие границ в оказании волонтерской помощи.

Инструкция: участникам предлагается рассчитаться на «первый и второй». Далее группа делится на 2 полукруга, в которых участники сидят спинами друг к другу. Задание первому кругу: «Представьте, что вы гуляете в лесу, собираете грибы, дышите свежим воздухом. Вдруг падаете в яму. Яма земляная глубокая, метров 5-6 в диаметре». Ближний полукруг рассказывает, как можно выбраться из ямы.

При этом ведущий каждый раз говорит о том, что этот способ сейчас невозможен (телефон сел, близкие не могут приехать, стены я ямы скользкие и т.п.). Ведущий задает вопрос: «Какие чувства вы испытываете, какие слова приходят на ум?» (ответы записываются на флипчарт).

Задание второму кругу: «Вы подошли к яме, что можете сделать?» При этом вытащить вы не можете. Людям из первого полукруга предлагается повернуться ко второму и пообщаться в этих ролях.

Обсуждение: участникам предлагается обсудить свои чувства и подумать. Как же может помочь волонтер ребенку с учебой, при условии, что изменить его ситуацию с интернатным учреждением и школой он не может.

14. Мини-лекция «3 вида поддержки»

Цель: познакомить участников с видами психологической поддержки

Инструкция: ведущий рассказывает о 3 видах поддержки.

1. Эмоциональная поддержка – про чувства и эмоции, поддерживающий располагает к душевной беседе и дает человеку возможность выговориться, прожить свои чувства. Цель этого вида поддержки: помочь человеку успокоиться.

При эмоциональной поддержке мы не пытаемся решить проблему. Мы даем человеку выговориться, принимаем любые его чувства. Без оценок, советов и собственного мнения о ситуации. По сути, мы помогаем успокоиться и снизить градус переживаний. Важно помнить, что принятие чувств не означает, что мы должны быть согласны с позицией и действиями человека. Мы поддерживаем личность в целом. Наша задача — помочь вылезти из эмоциональной ямы. Есть несколько способов эмоциональной поддержки:

Использование универсальных фраз:

- Я тебе сочувствую.
- Мне жаль, что это произошло с тобой.
- Я сожалею о том, что произошло.

Делитесь своими чувствами относительно произошедшего с человеком.

- Мне больно об этом слушать.
- Меня расстраивает происходящее.
- Я чувствую печаль вместе с тобой.
- Меня тоже злит эта ситуация.

Задавайте вопросы о чувствах человека и его состоянии. Это поможет ему открыться.

- Для меня важно, что с тобой происходит. Поделись со мной своими переживаниями.

- Расскажи, что произошло?
- Как ты сейчас себя чувствуешь?
- Что сейчас с тобой происходит?

-Ты сейчас расстроен?

Невербальная поддержка. Это когда мы выражаем поддержку не словами, а мимикой, жестами.

- Например, когда мы показываем ему свое внимание, смотрим в глаза, находимся рядом.

- Если ситуация допускает, то можно взять человека за руку. Или даже обнять, если это близкий человек.

- Можно использовать методы активного слушания: кивание головой, иногда говорить «угу» или «ага». Так мы выражаем свою готовность слушать и приглашаем его рассказывать дальше.

- Иногда можно повторять ключевые фразы и значимые слова. Эти повторения могут быть в виде вопроса или восклицания. Так мы побуждаем человека продолжать свой рассказ о произошедшем и показываем ему свою заинтересованность и готовность выслушать.

Эмоциональная поддержка — это то, с чего лучше начинать поддерживать человека. Это то, чего нам в жизни часто не хватает. Иногда человеку достаточно лишь дать выговориться и поделиться своими переживаниями. Показать ему, что он не одинок, что он важен и его чувства тоже важны.

Лишь после того, как человек успокоится, он сможет решать проблемные ситуации самостоятельно или принять другие виды поддержки.

Эмоциональная поддержка основана на эмпатии — способности к сопереживанию.

Предлагаю вам потренироваться в этом виде поддержки. Для этого необходимо встать на место другого человека, попробовать распознать его эмоции и сказать ему об этом.

Важно в этот момент быть рядом, показать ему, что он не один.

2. Интеллектуальная поддержка – поиск вариантов решения проблемы, построение плана, анализ, приглашение к мозговому штурму. Цель: помочь найти оптимальный способ решения проблемы.

Этот вид поддержки подходит, когда нужно найти решение в ситуации. Если совместить ее с эмоциональной поддержкой, то получится хороший вариант психологической помощи. Интеллектуальная поддержка важна, когда собеседника, охваченного эмоциями, нужно немного заземлить, приблизить к реальным фактам. Цель интеллектуальной поддержки — проанализировать ситуацию, чтобы найти решение или приблизиться к нему.

Основные принципы:

1. Мы ищем разные варианты решения проблемы.
2. Поддерживающий абсолютно уверен в себе и в том, что решение будет найдено.
3. Мы пускаемся в интеллектуальные размышления и не копаемся в эмоциях.

Варианты фраз:

«Возможно, когда ты немного успокоишься, мы сможем разобраться, почему эта задача кажется тебе сложной?» (принятие чувств, признание их верными)

«Когда ты будешь готов, можем вместе посмотреть варианты решения»

3. Поддержка действиями – конкретные советы и готовые решения, призывы к действию для изменения проблемной ситуации. Цель: решить проблему как можно быстрее.

Основные принципы:

1. Мы настроены решительно разобраться с проблемой прямо сейчас.
2. Поддерживающий должен быть активен, сконцентрирован и уверен в своих советах.
3. В критической ситуации занимает позицию ведущего и призывает к действиям громко, четко и активно.

Варианты фраз:

«Я верю, что у тебя все получится, ты обязательно справишься. Пока, давай, прервемся и немного поиграем в настолки» (подбадривание, призыв к не глобальному, а к простому действию).

«Да, решать задачи – это непросто. Давай, сейчас первую задачу решу я, а ты посмотришь, с второй – разберемся вместе.»

Обсуждение: участникам группы предлагается задать вопросы ведущему и вспомнить, когда они сталкивались с разными видами поддержки.

15. Упражнения в парах «Ситуации»

Цель: закрепление полученных знаний

Инструкция: ведущий предлагает разделится участникам на пары. Каждой паре выдается карточка с ситуацией. Одному участнику предлагается исполнить роль подростка и разыграть описанную ситуацию, второму – оказать поддержку тремя способами.

Ситуации:

- У подростка не получаются решить уже 3 задачу. Он восклицает: «Я тупой. У меня никогда ничего не получится!»

- Подросток не вполне улавливает смысл материала. Постоянно отвлекается, смотрит по сторонам.

- Волонтер объясняет материал подопечному, но тот очень напряжен, серьезен и будто находится не здесь и не слышит волонтера.

- Подросток пришел на занятие после школы взвинченный, и начал грубить уже с самого начала занятия. Затем громко крикнул: «Задолбала меня эта ваша учеба!»

- Подросток слушает вежливо волонтера, кивает, соглашается. Но волонтер понимает, что материал непонятен подростку»

- Во время занятия подросток долго не может сосредоточиться на материале, а затем начинает плакать.

- Подросток сильно расстраивается из-за каждой неудачи на занятии.

- Подросток постоянно меняет свои пожелания к тому, какую помощь хочет получить от волонтера.

- Подросток во время занятия постоянно пытается перевести тему с учебной на развлекательную.

- Подросток очень старается, но не может понять объясняемый ему материал.

Обсуждение упражнения: участникам предлагается поделиться своими эмоциями, возникшими во время выполнения упражнения. «Волонтеры» могут высказаться о том какие сложности возникли при оказании поддержки, а «подростки» обратной связью на слова и действия «волонтера».

16. Мини-лекция «Что если он расскажет...»

Цель: обучить волонтеров реакциям на кризисные ситуации во время занятий

Инструкция: ведущий сообщает участникам о том, что если между репетитором и ребенком созданы доверительные отношения, то может возникнуть такая ситуация, что ребенок может начать делиться переживаниями, связанными с событиями своего прошлого. Многие из таких событий могут быть действительно страшными (жестокое обращение со стороны родителей, смерть близких, травля в школе). Волонтеру очень важно знать, как реагировать в таких случаях, чтобы помочь, а не навредить подростку.

Что делать неправильно: обесценивать ситуацию, ругать родителей, говорить: «Это надо забыть и начать с чистого листа».

Как можно помочь:

1. Выслушать не комментируя, присоединиться эмоционально.
2. Выразить свои чувства по поводу рассказанного (безоценочно ко всем участникам события)
3. Даем понять подростку, что он не одинок, подобные ситуации случаются. Можно привести пример из своей жизни.
4. Сообщаем подростку, что он молодец (герой, сильный человек) что смог пережить эту ситуацию, выжить в ней. Отмечаем сильные качества ребенка.
5. Обсуждаем, как эти качества пригодятся ребенку в будущем.
6. Заверяем подростка в своей поддержке.

Обсуждение: ведущий отвечает на вопросы участников. Также напоминает о конфиденциальности таких разговоров и уточняет, что, если ситуация актуальная и требует помощи, к каким источникам может обратиться волонтер (психолог проекта, сотрудники интернатного учреждения, телефон доверия).

17. Упражнение «Свечка» и рефлексия

Цель: подведение итогов семинара-тренинга

Инструкция: ведущий передает по кругу зажженную свечу и предлагает участникам поделиться, ответив на вопросы:

- Какие чувства вы сегодня испытали на семинаре?
- Что для вас было полезным, что вызвало сложности?

В завершении ведущий обобщает ответы участников, еще раз сообщает о важности пройденной темы и отвечает на вопросы.

Если Вы используете наши материалы, хотите поделиться впечатлениями, задать вопрос или просто связаться с нами, пишите на электронную почту bf.fondufa@mail.ru

9. МЕТОДИЧЕСКАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО РАЗВИТИЮ СЕТИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ И В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативные и восстановительные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием - деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков.

Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.

Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

В данной методической рекомендации предлагаются две модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: медиативная и восстановительная, которые направлены на мирное урегулирование сложных ситуаций, ответственное принятие решений по урегулированию ситуаций, сотрудничество, взаимопонимание. Процедуры реализации медиативной и восстановительной моделей предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

Указанным моделям в настоящих методических рекомендациях соответствуют два типа служб, которые могут быть созданы в образовательных организациях:

- 1) медиативной модели - службы школьной медиации;
- 2) восстановительной модели - школьные службы примирения;
- 3) ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики;
- 4) конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений;
- 5) совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;
- 6) сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;
- 7) ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно

опасные деяния несовершеннолетних;

8) конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный процесс.

Функционирование и развитие служб медиации в образовательных организациях

В целях реализации медиативного подхода рекомендуется создавать Службы школьной медиации (далее - СШМ), объединяющие различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных), направленные на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

СШМ рекомендуется создавать приказом образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В целях организации работы СШМ утверждается:

1) положение о СШМ, которое согласовывается с советом образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (совет обучающихся, совет родителей - если таковые имеются);

2) план работы СШМ;

3) журнал учета обращений в СШМ.

Для функционирования СШМ рекомендуется включить в работу координатора СШМ, одного или нескольких специалистов СШМ, а также обучающихся из "групп равных". "Группы равных" - это группа

обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в "группе равных" - это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо отдельным ее пунктам и программам (например: "Программа воспитания и социализации обучающихся").

Специалистом СШМ может стать сотрудник образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется повышение квалификации по программе "Школьный медиатор" 72 академических часа. Рекомендуются следующие базовые темы программы:

- понятие конфликта;
- способы разрешения конфликтов и споров;
- стратегии поведения в конфликте;
- восприятие и коммуникация;
- принципы и понятийный аппарат медиативного подхода;
- ценности и понятийный аппарат восстановительного подхода;
- техники и инструменты, используемые в работе СШМ (техники и инструменты, используемые в медиации, медиативная беседа,

восстановительная беседа, круги сообществ, семейная конференция).

Специалист СШМ образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе СШМ. Одновременно специалист СШМ проводит обучение в "группах равных" и занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

Координатором СШМ может стать сотрудник образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, который прошел обучение и является специалистом СШМ. Рекомендуется проводить ежегодную ротацию роли координатора СШМ между специалистами СШМ. Координатор СШМ осуществляет координацию действий по плану работы СШМ в образовательной организации и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цели СШМ:

1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

Задачи СШМ:

1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

Деятельность СШМ осуществляется с учетом:

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из "группы равных". Допускается направление сторон(-ы) конфликта и их законных(-ого) представителей(-я) на предварительную встречу со специалистом СШМ, после которой стороны(-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники(-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают(-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом(-ми) СШМ и/или обучающимся(-имися) из "группы равных". Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

- нейтрального отношения СШМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом(-ми) и/или обучающимся(-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он(-и) должен(-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(-ам) СШМ и/или обучающемуся(-имея) из "группы равных";

- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из "группы равных";

- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

(Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе СШМ, приведены в приложении к методическим рекомендациям по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (стр. 19).

Особенности организации СШМ.

СШМ может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. СШМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созреют предпосылки для иного).

При функционировании СШМ рекомендуется учитывать следующие особенности участия обучающихся:

- мнение родителей (законных представителей) об участии своих детей в "группе равных", в индивидуальных и совместных встречах со специалистом(-ми) СШМ;

- возможные трудности обучающегося в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей (законных представителей)), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого

обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;

- быстрота возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

Специалисту СШМ рекомендуется проявлять внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участием специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из «группы равных», а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей) так и со стороны самих обучающихся.

Для эффективного функционирования СШМ рекомендуется осознанное понимание представителями администрации образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, контролирующих организаций, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и другие) важности независимой позиции СШМ.

С целью оказания поддержки СШМ в ее функционировании или ее развитии рекомендуется осуществлять взаимодействие между службами медиации из других образовательных организаций и/или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также с региональными службами медиации (если таковые созданы).

Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях

В целях реализации восстановительного подхода рекомендуется

создавать Школьные службы примирения (далее - ШСП) - это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации. ШСП помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

ШСП рекомендуется создавать приказом образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях организации работы ШСП утверждается положение о ШСП, которое важно согласовать с советом образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (совет обучающихся, совет родителей - если таковые имеются).

В ШСП могут входить:

1) один или несколько обученных взрослых - ведущих восстановительных программ, один из которых назначится куратором (руководителем) ШСП;

2) как правило, команда школьников-волонтеров ШСП, проводящих восстановительные программы между сверстниками.

В деятельности службы могут принимать участие представители родительского сообщества.

Школьников-волонтеров ШСП обучают на тренингах.

Для создания ШСП предлагается:

- 1) выбрать одного или нескольких человек, заинтересованных в работе ШСП;
- 2) провести их обучение у практикующих ведущих восстановительных программ в сфере образовательных отношениях;
- 3) разработать механизмы передачи информации о конфликтах и правонарушениях в службу примирения;
- 4) разработать формы учета результатов проведения восстановительной программы (журнал поступления заявок и форму фиксации результата восстановительной программы).

При проведении восстановительной программы по случаю совершенного несовершеннолетним общественно опасного деяния, ведущему восстановительных программ важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

Куратору (руководителю) ШСП и ведущим восстановительных программ рекомендуется:

- 1) повышение квалификации по программе "Школьные службы примирения" 72 академических часа у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях;
- 2) участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

Цели ШСП:

- 1) содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- 2) разрешение конфликтных ситуаций;
- 3) профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;
- 4) нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

ШСП опираются на восстановительный подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния. В рамках восстановительного подхода могут разрешаться и сложные коммуникативные ситуации, направленные на восстановление способности людей самим сообщать и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей. Базовой единицей реализации восстановительного подхода является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации.

Задачи ШСП:

- 1) организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;
- 2) снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- 3) обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников

образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

4) содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;

5) поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

Восстановительный подход реализуется в восстановительных программах (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества). Ведущий восстановительных программ - специалист и/или школьник-волонтер, обученный проведению восстановительных программ. Позиция ведущего восстановительных программ является нейтральной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ в коммуникации занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения. В результате, стороны начинают понимать друг друга, находят приемлемое для всех участников решение и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

Ценности примирения:

1) принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя

ответственности по ее урегулированию, исключаящей насилие и дальнейшее причинение вреда;

2) восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;

3) прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

4) ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;

5) выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

6) планирование сторонами конфликта их конкретных действий - кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;

7) помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

Деятельность ШСП осуществляется с учетом:

нейтрального отношения ведущего и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает

действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;

добровольного участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;

конфиденциальности восстановительной программы - за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);

информированности сторон ведущим восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;

ответственного отношения сторон за результат, а ведущего - за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;

заглаживание вреда - при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

Основные восстановительные программы.

В качестве восстановительной программы рекомендуется использовать восстановительную медиацию, в которой помимо ведущих обычно участвуют от 2 до 6 человек. Для работы с группами (класс, родительское собрание) больше подходят технологии Семейный совет и Круги сообществ. Ниже представлены основные программы и типичные ситуации, в которых они применяются.

С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (*), рекомендуется работать специалистам ШСП в сотрудничестве с территориальными службами примирения.

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее.	Восстановительная медиация.
Конфликт между родителем обучающегося и педагогом. *	Восстановительная медиация.
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс "поделился" на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля). *	Круг сообщества.
Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д. *	Профилактические восстановительные программы.
Конфликт между педагогами. *	Восстановительная медиация.
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой	Школьно-родительский совет

информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы. *	
Конфликт в семье. *	Восстановительная медиация.
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д. *	Семейный совет (семейная конференция).
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом. *	Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция).
Напряженные отношения в "педагогической команде" (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.). *	Круг сообщества.

Кроме того, может применяться комплекс восстановительных программ. Восстановительный подход помогает в управлении дисциплиной в классе, при потере управления классом с помощью проведения Круга сообщества.

ШСМ также может: организовывать мероприятия по снижению конфликтности учеников, повышать квалификацию педагогов и

специалистов в рамках восстановительного подхода, создавать пространство для конструктивного партнерства родителей обучающихся и педагогов (классных руководителей), поддерживать атмосферу сотрудничества в образовательной организации, укреплять связи в сообществе.

Примерные этапы примирительной программы:

- 1) получение информации о происшествии или запроса;
- 2) проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;
- 3) проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;
- 4) обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

Взаимодействие служб примирения образовательных организаций и территориальных служб примирения может способствовать профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории субъектов Российской Федерации. Оценка качества проведения восстановительных программ на соответствие деятельности ведущего концепции и ценностям восстановительного подхода осуществляется внутри профессионального сообщества.

Функционирование и развитие сети служб медиации/примирения

Службы медиации и службы примирения, как и их участники, могут образовывать сообщества, ассоциации, объединения, которые будут входить в сеть служб медиации/примирения (далее - Сеть). Цель функционирования и развития Сети, заключается в обеспечении взаимодействия между службами медиации/примирения (далее - Сетевое взаимодействие). Сетевое взаимодействие направлено на обеспечение содержательной и

организационной поддержки развитию служб.

В целях Сетевого взаимодействия представляется целесообразным:

включить работу школьных служб медиации/примирения в региональные грантовые программы (при их наличии);

обеспечить обучение специалистов по программам повышения квалификации в сфере восстановительного подхода и медиации в системе образования с обязательным привлечением к проведению обучения специалистов, имеющих восстановительную и/или медиативную практику в сфере образования;

поддержать обучение основам восстановительного подхода и медиации заинтересованных обучающихся;

включить темы школьных служб медиации/примирения в конкурсы профессионального мастерства педагогических работников;

осуществлять мониторинг основных показателей проведения восстановительных программ и медиации;

поддерживать профессиональное сообщество специалистов медиативных и восстановительных практик в сфере образования, проводить регулярные региональные конференции, семинары и другие мероприятия;

рассмотреть возможность включения работы по проведению восстановительных программ и медиации в существующие в субъекте Российской Федерации формы отчетности работы специалистов образовательной сферы.

Если Вы используете наши материалы, хотите поделиться впечатлениями, задать вопрос или просто связаться с нами, пишите на электронную почту bf.fondufa@mail.ru .

10. МЕТОДИЧЕСКАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО ПОПУЛЯРИЗАЦИИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСТВА В ПОДДЕРЖКУ ДЕТЕЙ-СИРОТ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ, НА ПРИМЕРЕ ПРОЕКТА «К УЧЁБЕ С ЛЮБОВЬЮ».

Шаг 1. Перед тем, как приступить к работе необходимо познакомиться со специалистами интернатного учреждения и заключить соглашение о взаимоотношениях.

Пояснение: все дети, находящиеся в интернатных учреждениях, находятся под опекой директора. И он несет всю ответственность за них. Поэтому очень важно, прежде чем начинать проект и искать интеллектуальных волонтеров, связаться с учреждением. Уточнить актуальность, мотивированность детей на дополнительные занятия. В случае согласия, директор назначает куратора со стороны учреждения. Куратором может выступить, как воспитатель, так и социальный педагог. В последствии он помогает вовремя сориентироваться по времени и напомнить ребенку о предстоящем занятии.

Шаг 2. Выбор предмета, который требует дополнительную помощь, определяет сам ребёнок. Это может быть, как профильный предмет, который предстоит сдавать. Либо тот, в котором ребенок заинтересован. Иногда встреча волонтера с ребенком имеет больше значения, чем кажется на первый взгляд. Например, дети, которые находятся недавно в интернатном учреждении и проживают травму потери нуждаются не столько в дополнительных школьных занятиях, как в простом человеческом участии и поддержке.

Шаг 3. Каждый ребенок, который становится благополучателем, проходит диагностику, результаты которой помогают определить дальнейший маршрут помощи и наладить контакт волонтера с ним.

Шаг 4. Как только оформлены соглашения с интернатным учреждением и выявлена потребность в школьных предметах – начинается поиск потенциальных интеллектуальных волонтеров, обладающих знаниями и способными объяснить сложную тему простым и понятным языком.

Шаг 5. Поиск потенциальных волонтеров ведется через СМИ, социальные группы, личные встречи на базе высших и средне специальных учебных заведений.

Шаг 6. Прежде чем познакомить ребёнка с волонтером. Волонтер заполняет заявку на участие в проекте. С ним проводится собеседование. Только после этого заключается соглашение. Каждый волонтер в обязательном порядке проходит тренинг «Психология сиротства». Это позволяет избежать неоправданных ожиданий в отношении ребенка.

Шаг 7. С целью профилактики эмоционального выгорания волонтеров организовывается психологическое сопровождение, как групповое, так и индивидуальное, по запросу.

Шаг 8. Для популяризации темы волонтерства командой проекта систематически организовываются неформальные встречи, тематические семинары для участников проекта.

Шаг 9. Для установления положительных межличностных отношений, волонтер – ребенок, проводятся общие мероприятия на командообразование, например (квизы, мастер – классы, чаепития и т.п.).

Шаг 10. Проведенные занятия фиксируются координатором, который назначается в самом начале. Он же получает обратную связь по динамике успеваемости, эмоциональных изменений ребенка от куратора из учреждения. Координатор является связующим звеном между волонтером и психологом. И, в случае необходимости, реагирует на возникшие сложности.

Если Вы используете наши материалы, хотите поделиться впечатлениями, задать вопрос или просто связаться с нами, пишите на электронную почту bf.fondufa@mail.ru .

Список литературы

1. Блонский П.П. Память и мышление. - Изд. 2. - М.: Норма, 2007.
2. Бобченко Т. Г. Психологические тренинги. Основы тренинговой работы. Учебное пособие. — М.: Юрайт. 2020.
3. Бубнова И.А. Стресс: источники возникновения и стратегии преодоления (личностный аспект) // Актуальные проблемы кризисной психологии: Сб. науч. тр. / Отв. ред. Л.А. Пергаменщик. - Мн.: НИО, 1999.
4. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебн. пособие для вузов / . – М.: Ось-89, 2005.
5. Выготский Л.С. История развития высших психических функций // Собр. соч.: В 6 т. - М., 2005.
6. Гапликова, М. И. Дети, оставшиеся без попечения родителей, как категория социальной работы / М. И. Гапликова // Современные научные исследования и инновации. – 2019. – № 5(97). – С. 74. – EDN DILBXE.
7. Гарет Мур, Хелена Геллерсен. Дворец памяти. 70 задач для развития памяти. – М.: Литрес, 2022.
8. Головлева И. В. Самоучитель по развитию памяти - М.: Мир книги, 2005.
9. Губкина Т.К. Подросток и взрослый: Пути взаимопонимания // Вестник практической психологии и образования. 2004. № 1.
10. Гурина Е.С., Кошенова М.И. Работа психолога с детской травмой: учебн. пособие, 2020.
11. Джон Боулби. Привязанность// Под.ред. .В.Бурменской. – М., 2003.
12. Жуков, Ю. М. Коммуникативный тренинг / . – М.: Гардарики, 2004.
13. Заманаева Ю.В.: Утрата близкого человека - испытание жизнью. - СПб.: Санкт-Петербургский университет, 2007.
14. Зиганов М.А. Козаренко В. А. Мнемотехника. М.: Школа рационального чтения, 2000.
15. Зиновьева Н. О. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации / Н. О. Зиновьева, Н. Ф. Михайлова. - СПб.: Речь, 2005.
16. Кархова М.А. Факторы влияющие на развитие памяти. Международный научный журнал «Вестник науки» № 5, 2019 г.
17. Колосова С.Л. Как преодолеть дезадаптацию у детей? // Вестник практической психологии и образования. 2004. № 1.
18. Куралин, В. В. Государственная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Российский и зарубежный опыт / В. В. Куралин, К. Г. Пинаева // Юридический факт. – 2018. – № 28. – С. 107-118. – EDN XPTHVZ.
19. Лебедева, Ю. А. Социальная адаптация и интернизация детей-сирот в современном обществе / Ю. А. Лебедева // Наука без границ :

сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, Москва, 24 марта 2022 года. – Москва: Московский государственный гуманитарно-экономический университет, 2022. – С. 99-111. – EDN VTNHS D.

20. Материалы семинара в рамках проекта «Наука правильной заботы» Благотворительного фонда «Солнечный город».

21. Настольная книга воспитателя. Пособие для воспитателей, работающих с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. – ДБФ «Солнечный город», Новосибирск, 2020.

22. Общие принципы общения с пострадавшими, простые приемы их психологической поддержки. Рекомендации МЧС. <https://www.b17.ru/blog/318149/>

23. Петрановская Л.В. «Тайная опора: привязанность в жизни ребенка» - АСТ, 2015.

24. Петрановская Л.В. К вам пришел приемный ребенок. – М.: ООО «Издательство АСТ», 2017.

25. Практическое пособие для тренера PRIDE. 2009.

26. Прихожан А. М. Психология сиротства / А. М. Прихожан, Н. Н. Толстых. - СПб.: Питер, 2010.

27. Психологическая поддержка. Цели оказания психологической поддержки. <https://www.b17.ru/article/282710/> Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании: Учебное пособие. - М.: Владос, 2006. Социальная адаптация детей в школьных учреждениях. // Под ред. Р.В. Тонковой-Ямпольской и др. -М.: 2008.

28. Пугач Ю.К. Развитие памяти: система приемов. – Краснодар, 2004.

29. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб., 2005.

30. Салимшин, И. Л. Сохранение ребенка в кровной семье как мировая социальная проблема / И. Л. Салимшин, Э. Р. Шарипова // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2022. – № 10(74). – С. 165-174. – EDN HSSYZX.

31. Соколов Е.Н. Механизмы памяти. - М.: МГУ, 1969.

32. Соломатина, Г. Н. Трудности детей-сирот в образовательном пространстве / Г. Н. Соломатина, Л. В. Суменко // Образовательная политика. – 2017. – № 1(75). – С. 31-36. – EDN KHSGUK.

33. Социальная адаптация детей в школьных учреждениях. // Под ред. Р.В. Тонковой-Ямпольской и др. -М.: 2008.

34. Тарасова, К. П. Проблемы обучения детей-сирот в вузах: текущее состояние проблемы и попытки решения / К. П. Тарасова // Успехи в химии и химической технологии. – 2022. – Т. 36, № 5(254). – С. 104-106. – EDN VOYOHN.

35. Черепанова Е.М. Психологический стресс: Помоги себе и ребенку: Кн. для шк. психологов, родителей и учителей. 2-е изд. - М.: Изд. центр "Академия", 1997.
36. Шепихина Д. А. Психологическая поддержка как помощь себе и близким.
37. Шилина, И. Б. О проблемах воспитания детей-сирот в открытых общеобразовательных учреждениях / И. Б. Шилина, Л. В. Соломина // Технологии воспитания в общеобразовательных организациях : материалы Всероссийской научно-практической конференции, Кострома, 13–14 апреля 2017 года / Костромской государственный университет. – Кострома: Костромской государственный университет, 2017. – С. 177-179. – EDN YRBJXP.

СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

гор. «__» _____ 20__ г.

Детский благотворительный фонд «С любовью», в лице ФИО _____, должность _____, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, далее именуемый «_____», в лице _____, действующей на основании Приказа, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности – «Сторона», признавая, что сотрудничество в рамках проекта «К учебе с любовью», а также укреплению творческих и партнерских связей между Сторонами, заключили настоящее Соглашение о сотрудничестве (далее – «Соглашение») о нижеследующем.

1. ДЕКЛАРАТИВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Детский благотворительный фонд «С любовью» и _____ исходят из взаимной заинтересованности в совместном проведении мероприятий, направленных на улучшение успеваемости по школьным предметам детей из интернатных учреждений и их успешную подготовку к сдаче ЕГЭ И ОГЭ, разработку и внедрение новых методик работы с детьми- сиротами, проведение совместных социальных и иных мероприятий и акций.

1.2. В целях взаимного взаимодействия в решении уставных задач Стороны договорились предоставлять друг другу техническую и консультативную помощь, оказывать взаимные услуги, обмениваться информацией, участвовать в совместных образовательных и инновационных мероприятиях, иных формах сотрудничества.

1.3. Стороны согласны координировать свои действия при достижении указанной цели для обоюдного удовлетворения интересов каждой Стороны в соответствии с уставными задачами и интересами друг друга, не вступая при этом в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Стороны будут стремиться строить свои взаимоотношения на основе равенства, честного делового партнерства и защиты интересов друг друга; постоянно поддерживать взаимные деловые контакты, принимать необходимые меры для обеспечения эффективности и развития деловых отношений.

1.5. Стороны заключают Соглашение для укрепления деловых отношений и выявления возможностей содействия реализации совместных мероприятий в образовательной и социальной сферах, направленных на решение актуальных проблем, стоящих перед Сторонами.

1.6. Соглашение является заявлением о намерениях согласно российскому законодательству и само по себе не создает каких-либо юридических или финансовых обязательств. Невыполнение положений Соглашения любой из Сторон не может являться основанием для возмещения каких-либо убытков или упущенной выгоды другой Стороне по какой-либо причине.

1.7. Деятельность Сторон по Соглашению не является совместной деятельностью, созданием товарищества, либо совместного предприятия, не устанавливает агентских отношений, равно как не является коммерческой деятельностью Сторон и не подлежит оплате.

2. ЦЕЛЬ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение определяет условия и формы сотрудничества между ДБФ «С

любовью» и _____ при реализации положений статьи 1 Соглашения.

2.2. Соглашение заключено с целью углубления интеграции между Сторонами, взаимного поддержания и развития кадрового потенциалов, обеспечения решения социальных проблем, отбора и тиражирования методик работы с детьми – сиротами и с детьми, находящимися без попечения родителей с привлечением интеллектуальных волонтеров.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА СТОРОН

3.1. В рамках Соглашения Стороны выражают свои намерения о развитии взаимно приоритетных областей сотрудничества по следующим основным направлениям науки, образования, инноваций:

- Организация и проведение профориентационного тестирования подростков, находящихся в интернатном учреждении.
- Вовлечение в проект добровольцев из числа бойцов Российских студенческих отрядов Башкортостана и студентов высших, средних учебных заведений
- Формирование пар - волонтер /подросток и организация дополнительных занятий по профильным предметам
- Проведения обучающих семинаров и вебинаров для волонтеров по психолого-педагогическому сопровождению подростков из интернатных учреждений.
- Контроль и профилактика эмоционального выгорания интеллектуальных волонтеров при работе с закрепленными подопечными через проведения супервизий и личных консультаций.
- Организация совместных мероприятий для подростков целевой группы и волонтеров
- Содействие формированию толерантного отношения к детям целевой группы посредством проведения вебинаров. Взаимодействие со СМИ.

4. ФОРМЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

4.1. Форма, временные рамки, объем, сфера и содержание сотрудничества оговариваются Сторонами совместно в процессе переговоров и закрепляются в виде дополнительных соглашений, договоров и контрактов, заключаемых между Сторонами во исполнение Соглашения.

4.2. Взаимоотношения Сторон по Соглашению определяются действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Стороны могут вступать в любые гражданско-правовые отношения в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

5. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

5.1. Стороны могут вносить по взаимной договоренности изменения и дополнения в условия Соглашения.

5.2. Все изменения и дополнения условий Соглашения должны быть оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

6. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

- 6.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.
- 6.2. Соглашение заключено на 1 год с даты его подписания.
- 6.3. В случае если ни одна из Сторон не направит другой Стороне уведомление о расторжении Соглашения не позднее чем за 30 дней до окончания срока действия Соглашения, то Соглашение автоматически пролонгируется на аналогичный срок.
- 6.4. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон. О решении расторгнуть Соглашение Сторона ставит в известность другую Сторону за два месяца в письменной форме. В уведомлении должны быть указаны дата и условия прекращения действия Соглашения.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны обеспечивают охрану результатов интеллектуальной деятельности, полученных и/или созданных в ходе реализации Соглашения и договоров (контрактов), заключаемых при его реализации, и принимают меры по исключению неправомерного использования этих результатов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Порядок использования, правовой охраны и защиты результатов интеллектуальной деятельности, полученных и / или созданных в ходе реализации Соглашения, а также распределение прав Сторон на указанные результаты интеллектуальной деятельности являются предметом отдельного договора или соглашения Сторон.

7.3. В случае необходимости передачи / обмена информации, носящей конфиденциальный характер, Стороны осуществляют такую передачу / обмен только после заключения соглашения о конфиденциальности.

7.4. Соглашение подписано в двух экземплярах – по одному у каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ДБФ «С любовью»

Наименование интернатного учреждения

_____/С. В. Исакова/

_____/_____

М.П.

**ДОГОВОР _____
о выполнении работ в качестве волонтера**

г. Уфа

«___» _____ 20__ г.

Детский Благотворительный Фонд «С любовью », в лице _____, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Фонд, с одной стороны, и гражданин(ка) РФ _____, паспорт: номер, серия, кем выдан, именуемый(ая) в дальнейшем «Волонтер», с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем:

1. Предмет договора и обязанности сторон

1.1. Волонтер — гражданин, осуществляющий благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах Фонда, выполняет обязанности в рамках реализации общественно значимого проекта «К учёбе с любовью».

1.2. Обязанности Волонтера:

1.2.1. Согласно настоящему договору, Волонтер обязуется оказывать интеллектуальную помощь подростку, находящемуся в интернатном учреждении в очной или дистанционной форме.

1.2.2 Школьный предмет, по которому Волонтер оказывает помощь подростку, выбирается самостоятельно, основываясь на запросе Фонда.

1.2.3. Количество часов оказания услуг и фактическое время их оказания определяются Фондом и согласовывается с Волонтером.

1.3. Проведение дополнительных занятий Волонтера с подростком проводится в форме персональных консультаций, далее именуемых «Занятия».

2. Волонтер обязуется:

2.1. Соблюдать внутренние правила интернатного учреждения, в котором находится подросток;

2.2. Не разглашать информацию, полученную в ходе осуществления своей деятельности;

2.3. Вовремя предоставлять обратную связь координатору проекта «К учёбе с любовью» о ходе и результатах занятий.

2.4. Волонтер может вносить предложения и рекомендации в интересах развития и популяризации темы интеллектуального волонтерства команде проекта.

3. Обязанности Фонда:

3.1. Фонд своевременно обеспечивает Волонтера необходимой информацией, дает соответствующие задания и рекомендации по его работе.

3.2. Фонд обеспечивает Волонтера материалами, оборудованием и т.д. в соответствии с его обязанностями.

3.3. Предоставляет Волонтеру помощь психолога в форме супервизий и личных консультаций.

2. Оплата труда добровольца

2.1. В соответствии с Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», и условиями данного Договора, труд Волонтера является безвозмездным и не оплачивается.

2.2. Фонд компенсирует Волонтеру все обоснованные и разумные расходы, связанные с его деятельностью в Фонде (командировочные расходы, хозяйственные расходы и другие). Возмещение расходов осуществляется по указанию Фонда и по согласованию с Фондом, на основании предоставленных оригиналов документов, либо напрямую поставщикам соответствующих услуг.

2.3. Фонд берет на себя право, на свое усмотрение – поощрять волонтера материальными ценностями в виде памятных подарков и благодарственными письмами.

2.4. Фонд, в случае необходимости и по обращению волонтера имеет право написать отзыв о работе, характеристику и письмо поддержки в заинтересованные органы на имя волонтера.

3. Условия труда

3.1. Волонтер обязуется выполнять все правила и инструкции, установленные Фондом, подчиняться указаниям Председателя Фонда, руководителя Проекта и других компетентных лиц и во всех случаях, вести себя таким образом, чтобы не дискредитировать Фонд.

3.2. На Волонтера и Фонд в период действия настоящего Договора распространяются все требования действующего законодательства Российской Федерации.

4. Конфиденциальность

4.1. Волонтер не имеет права ни прямо, ни косвенно раскрывать или сообщать без разрешения Фонда другим лицам, средствам массовой информации, фирмам, предприятиям, учреждениям или организациям какую-либо информацию, касающуюся аспектов деятельности Фонда.

4.2. Все условия раздела 4 остаются в силе в течении 3-х лет после завершения срока действия Договора.

4.3. Нарушение конфиденциальности в любой форме является бесспорным основанием для одностороннего расторжения настоящего Договора, а также дает Фонду право на возмещение ущерба со стороны Добровольца, допустившего это нарушение.

5. Неправомочность заключения договоров (соглашений) добровольцем от Фонда

5.1. Волонтер не имеет права заключать какие-либо договоры (соглашения) от имени Фонда.

5.2. Нарушение Добровольцем условий подп. 5.1 в любой форме является бесспорным основанием для одностороннего расторжения Фондом настоящего Договора, а также дает Фонду право на возмещение ущерба со стороны Добровольца, допустившего это нарушение.

6. Материально-техническое обеспечение договора

6.1. Фонд предоставляет Волонтеру рабочее место, необходимое оборудование и имущество для выполнения им своих функций.

6.2. Волонтер несет ответственность за оборудование и иное имущество, переданное ему Фондом.

7. Изменение и прерывание действия договора

7.1. Никакое изменение настоящего Договора не имеет силы, если оно не исполнено в письменной форме и не согласовано сторонами.

7.2. Действие настоящего Договора может быть прервано по соглашению сторон, а также любой из сторон досрочно. В этом случае инициатор расторжения Договора обязан поставить в известность об этом другую сторону письменно.

7.3. Фонд вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время его действия, уведомив об этом Добровольца в письменной форме.

7.4. Фонд может прервать действие настоящего Договора в случае некомпетентности добровольца и неподчинения руководителю, нарушения им конфиденциальности, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством.

8. Рассмотрение споров

8.1. Имущественные, социальные и иные споры, возникающие между и Волонтером в связи с выполнением настоящего Договора, рассматриваются сторонами совместно.

8.2. В намерение сторон входит осуществление контроля за тем, чтобы настоящий Договор, любая вытекающая из него деятельность, любые иски и прочие процедуры регулировались законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий Договор заключен с « ____ » _____ 20__ г. до момента, когда Стороны примут решение о нецелесообразности продолжения настоящего договора.

9.2. В случае прекращения деятельности Фонда настоящий Договор перестает действовать в последний день месяца, в котором прекращается деятельность Фонда, что имеет те же последствия и тот же результат, как если бы эта дата изначально была указана как дата окончания срока действия настоящего Договора.

10. Прочие условия

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства - стихийные бедствия, военные действия, блокады и т.п.) при условии немедленного уведомления другой Стороны о наступлении таких обстоятельств не позднее 3 (трех) календарных дней с даты наступления указанных обстоятельств.

10.2. Заключая настоящий Договор, Волонтер выражает свое согласие на осуществление и органами государственного финансового контроля проверок соблюдения условий, целей проекта «К учебе с любовью» - проведения дополнительных занятий по школьным предметам с подростками из интернатных учреждений.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах (по одному для каждой стороны), имеющих одинаковую силу. Все Приложения к настоящему Договору, подписанные обеими сторонами, являются его неотъемлемой частью.

11. Юридические адреса и реквизиты сторон

Волонтер

Детский Благотворительный Фонд «С любовью»

_____ / _____

_____ (_____)

Пример чек-листа, в гугл форме, для получения обратной связи от интеллектуального волонтера.

Чек-лист интеллектуального волонтера

Дорогой друг!

БФ «С любовью» благодарит тебя за вступление в дружную команду проекта «К учебе с любовью» и желание помогать подросткам-сиротам.

Данный проект реализуется при поддержке БФ «Абсолют-Помощь».

Мы просим Вас уделить немного времени на заполнение анкеты волонтера. Ваши ответы помогут фонду грамотно выстроить дальнейшую работу по проекту, а также понять важность и значимость работы как для Вас, волонтера, так и для Вашего подопечного.

В качестве благодарности за заполнение чек-листа мы вышлем Вам благодарственное письмо в электронном виде.



Спасибо за уделенное время!

si841800@gmail.com [Сменить аккаунт](#)

 Совместный доступ отсутствует



***Обязательный вопрос**

ФИО *

Мой ответ

Место Вашей учебы (вуз, *
специальность)/ работы (название,
должность)

Мой ответ

Имя Вашего подопечного, класс *

Мой ответ

Школьный предмет, которому Вы обучаете *

Мой ответ

Какие проблемы по предмету были у Вашего подопечного в начале обучения? *

Не знает базовую программу по предмету для своего класса

Отстает от своих сверстников

Есть пробелы в знаниях по определенным вопросам (в строке «Другое» укажите какие именно)

Не уверен в своих знаниях по предмету (нет веры в себя)

Другое:

Какие трудности с пониманием и *
запоминанием материала возникли у
Вашего подопечного в процессе
обучения?

- Невнимателен, не пытается
вникнуть в материал
- Нет интереса к предмету
(определенной теме)
- Не умеет пользоваться
вспомогательным материалом
(карты, таблицы, формулы)
- Другое:

Каким образом Вы решили *
возникшие в процессе обучения
проблемы?

Мой ответ

Какие качественные изменения Вы *
наблюдаете у Вашего подопечного?

- Получает больше хороших оценок
 - Не боится поднимать руку на уроке
 - Не боится отвечать у доски перед классом
 - Стал внимательнее
 - Стал лучше запоминать материал
 - Не вижу изменений
 - Другое:
-

Какие личностные проблемы с *
подопечным у Вас возникли в
процессе обучения или общения?

Не выполняет домашние задания

Не воспринимает меня как
преподавателя

Ведет себя неподобающе ученику
(грубит, не соблюдает рамки
приличия)

Проявляет агрессию

Не благодарит за занятие

Показывает безразличие к
процессу обучения

Другое:

Какие меры Вы предпринимали для решения этих проблем? *

- Обращение за помощью к куратору/ психологу проекта
- Разговор по душам
- Поиск общих интересов
- Приведение примеров из личной жизни
- Другое:

Какие проблемы Вам удалось решить? *

Мой ответ

Какая дополнительная поддержка

На Ваш взгляд, какая дополнительная поддержка необходима Вашему подопечному?

Мой ответ

Интересы и цели на будущее Вашего подопечного

Мой ответ

Ваши комментарии, пожелания или рекомендации команде проекта

Мой ответ

Ваш e-mail для отправки

АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

Беляев М. А., руководитель Центра примирительных технологий и общественного взаимодействия

Денисова Е. А., координатор проекта «К учёбе с любовью», социальный педагог, учитель высшей категории

Казырбаева Д. Р., педагог - психолог ГБУ РБ Центр содействия семейному воспитанию им. Ш. Худайбердина

Провалова Ю.А., педагог - психолог ГБУ РБ ЦССВ им. Ш. Худайбердина, ведущий Школы приёмных родителей

Салимшин И. Л., интеллектуальный волонтер проекта «К учёбе с любовью», студент Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»